



Willebroek Wil Wat Workshop

30 mei 2024

Verslag

Pastorijstraat 1
2830 Willebroek



Inleiding

Doorheen het jaar organiseren we enkele workshops om alle Willebroekenaren de kans te geven hun mening te geven, ideeën voor te stellen of samen te werken rond verschillende thema's en projecten. We kwamen een tweede keer in 2024 samen op donderdag 30 mei 2024 in het Parochiaal Centrum van Blaasveld.

Deze workshops worden georganiseerd om bewoners te betrekken bij verschillende projecten die lopen en zijn ook een vervanging van de verschillende adviesraden die niet meer plaatsvinden.

Bij deze Willebroek Wil Wat Workshop kon er tijdens het onthaalmoment een kijkje genomen worden enkele infostanden:

- Buitenschoolse opvang en activiteiten
- Give A Day-platform
- Jeugd: wat hebben we al gedaan? Wat komt er nog aan?
- Algemene infostand Gemeente Willebroek

Daarna werd er rond vier thema's gewerkt aan verschillende workshoptafels, dit over de thema's:

- Vrijwilligerswerk in Willebroek
- Goesting in gezond (*vief zen & vief bloave*)
- Dienstverlening van het onthaal
- WZC van de toekomst

Deelnemers konden één tafel naar voorkeur kiezen om aan deel te nemen en konden dan 1,5u dit thema werken.



Workshoptafel 1/a – Vrijwilligerswerk (extern) in Willebroek

Inleiding

Onze Gemeente hecht veel belang aan de vele vrijwilligers die onze gemeente telt. Sinds enkele jaren wordt er meer en meer ingezet op de ondersteuning van deze vrijwilligers. Zowel vrijwilligers die voor onze organisatie werken als vrijwilligers die voor verenigingen en organisaties binnen onze gemeente vrijwilligerswerk verrichten.

De eerste groep ging aan het werk met vrijwilligers uit verschillende organisaties en verenigingen in onze gemeente.

Overzicht input Workshop

De workshop werd gestart met de vraag waar de Gemeente Willebroek de vrijwilligersorganisaties nog meer in kan ondersteunen.



Uit deze vraag kwam heel veel input waarmee de diensten binnen het gemeentebestuur aan de slag kunnen.

- **Fysieke toegankelijkheid** van openbare gebouwen verbeteren en ook winkels en horeca stimuleren. Om meer activiteiten mogelijk te maken.
- Vrijwilligerswerk mee bekend maken door de verschillend organisaties een platform te geven. Dat kan het best op verschillende manieren en momenten om zo veel mogelijk mensen te kunnen bereiken. (**Promotie**)
 - Een **vrijwilligersbeurs** organiseren in verschillende deelgemeenten met workshops eventueel. Voor grote en kleine organisaties.
 - Het online **platform Give a Day** nog bekender maken.
 - Het zou ook nuttig zijn al er een opleiding gegeven kan worden: hoe werk je met Give a day. + een omgeving om er later nog samen in te oefenen (kan misschien ook samen met de beurs)
 - Een aanspreekpunt voor wie interesse heeft in vrijwilligerswerk
 - De **vrije tijdsmarkt** op Bel Air Woods.
 - Flyer maken mee faciliteren: printen mogelijk maken, hulp om iets digitaal te maken, of hulp bij het ontwerpen van promo.
- Het is belangrijk om aan te kunnen **tonen wat de impact van vrijwilligerswerk is**. Het vervult een belangrijke maatschappelijke taak de zonder vrijwillige inzet van mensen en verenigingen niet opgenomen zou worden.
 - Hierbij kan de gemeente ondersteunen door een tool te voorzien waarmee vrijwilligers de Impact kunnen bepalen van hun werk. Op die manier kunnen ze het ook meer zichtbaar maken voor nieuwe inwoners, beleid, ondernemers, ...



Helpen om te verwoorden en zichtbaar te maken van wat een vereniging betekend voor de gemeenschap. Geeft ook erkenning en waardering. Er zijn al enkele goede ideeën rond de tafel om dit bekend te maken:

- Werken met getuigenissen
- Sociale media
- Video (met hulp van bekwame mensen zodat de kwaliteit goed is)
- Podcast (zoals men bij YOW doet bvb) (<https://vzwyow.be/yow-cast>)
- In 2830 magazine ook nog meer verenigingen aan het woord laten.
- Om heel de gemeenschap te bereiken moet je op verschillende kanalen kunnen werken.
 - mensen in contact brengen met lokale pers
 - Netwerk van de gemeente ook kunnen aanspreken
- Als gemeente kan je mensen met elkaar in contact brengen, zodat ze elkaar kunnen versterken met eigen talenten en sterktes. Ineke werkt hier al rond, je kan je netwerk ook aanspreken voor de verschillende organisaties.
Een groot **netwerkmoment** is niet voor iedereen even makkelijk om echt mensen aan te spreken en te netwerken.
Netwerken versterken tussen verschillende partners is een toegevoegde waarde die gemeente kan bieden.
- Verenigingen hebben **nood aan ruimte, infrastructuur** voor activiteiten maar ook voor een kleine vergadering bijvoorbeeld. Een scherm om iets te projecteren en wifi zijn daarvoor belangrijk. Dat kan van de gemeente zelf zijn of van een andere vereniging bijvoorbeeld. (er werd voor de borrel en babbel een lijst opgesteld) Ook in de deelgemeentes is er nood aan lokalen. Kan je via Give a day ook een vraag naar een locatie plaatsen? Er is ook een nieuwsbrief voor verenigingen waar je bvb ook een vraag kan stellen naar andere vereniging daar is een rubriek voor voorzien.
- Vrijwilligerswerk is ook iets doen voor je burens, zonder dat het altijd via een vereniging gaat. **Buurtcafé's** organiseren zou een plaats kunnen zijn waar mensen met elkaar in contact kunnen komen. Lid worden van een vereniging is meteen een groot engagement. In Klein-Willebroek zijn ze bezig met het uittekenen van alle huizen om verbinding met de bewoners te stimuleren. Die tekening willen ze ook graag tentoonstellen bvb op een picknickbank.
- Herhaling is belangrijk om zaken echt bekend te maken. Bij alle verenigingen.
- Er is ook nood aan platform waar je gewoon individueel anderen kan ondersteunen zonder dat je bij een vereniging bent of een bepaalde activiteit organiseert. Dit is ook mogelijk via Give a day (**burenhulp**) maar op dit moment wordt er geen aandacht aan gegeven. Deze module werkt pas goed als er lokaal ook mensen mee bezig zijn. Daar moet je wel in investeren. Je moet er 100% voor gaan anders komt zoiets niet van de grond. (we kennen iemand die bvb kinderen helpt bij het lezen, vroeger kon dat ook via het Rode kruis, maar daar is dan natuurlijk ook weer een locatie voor nodig.) Er is voor zo'n soort acties ook echt een lokale verankering en lokaal draagvlak nodig. We hielpen vroegen elkaar als burens, dat is nu minder het geval maar er is nog steeds nood aan.
De nood om te zorgen voor elkaar en de verantwoordelijkheid ligt ook bij ons allemaal.
- De gemeente heeft een buurtboostercheck zou er ook iets kunnen zijn dat een project kan in gang zetten buurtoverschrijdend. Misschien is er een nieuw initiatief nodig als we weten waar de burgers nood aan hebben.
- Het is belangrijk dat de gemeente beloftes nakomt en luistert naar de vragen van de verenigingen.

Daarna werd er ook ruimte gemaakt om nog enkele vragen te stellen vanuit de vrijwilligers, vragen die in het voorgaande gesprek niet aan bod kwamen:

- Ook Samoo heeft nog nood aan een locatie.
- Kan Samoo bvb ook het werk dat ze doen binnen het naaiatelier ergens tentoonstellen.
- Reparaircafé is ook waardevol maar geraakt nog niet zo goed gekend. Dat is nu georganiseerd bij Atheneum Willebroek.
- Oxfam zoekt bvb ook een partner om een rijdende bank (kruiwagen) in elkaar te steken
- De Wilg heeft een adviesraad terwijl andere raden afgeschafte zijn.



Vervolg

De Gemeente Willebroek gaat bovenstaande ideeën bekijken en afoetsen welke op korte termijn ingevoerd kunnen worden. Het belang van nog meer ondersteuning komt zichtbaar naar boven en zal zowel in quickwins als via een langere termijnvisie meegenomen worden in de werking van de gemeentelijke diensten.

Indien je hierover nog vragen hebt kan je hiervoor contact opnemen met: vrijetijd@willebroek.be of geef je suggesties nog door op het online platform van Willebroek Wil Wat via [Willebroek Wil Wat Workshops](#).



Workshoptafel 1/b – Vrijwilligerswerk (intern) in Willebroek

Inleiding

Onze Gemeente hecht veel belang aan de vele vrijwilligers die onze gemeente telt. Sinds enkele jaren wordt er meer en meer ingezet op de ondersteuning van deze vrijwilligers. Zowel vrijwilligers die voor onze organisatie werken als vrijwilligers die voor verenigingen en organisaties binnen onze gemeente vrijwilligerswerk verrichten.

De eerste groep ging aan het werk met vrijwilligers die intern onze gemeentelijke diensten ondersteunen.

Overzicht input Workshop

De workshop met de interne vrijwilligers start met een voorstellingsronde van ieder persoon en zijn of haar betrokkenheid als vrijwilliger naar de organisatie toe.

Het opzet aan deze tafel is om een aantal grote thema's rond interne vrijwilligers aan te kaarten:

1. Promotie en werving
2. Selectie en intake
3. Waardering
4. Begeleiding

Promotie en werving

Indruk van één van de deelnemers: medewerkers van de Gemeente zouden inwoners niet willen als vrijwilligers omdat ze geen tijd hebben vrijwilligers extra te ondersteunen. Een vrijwilliger zou zelfstandig moeten zijn.

Hoe ben je toegeleid tot vrijwilligers-werk:

- Persoonlijk aangesproken, via mond-aan-mondreclame
- Via Give a day
- Via een jobcoach
- Was vrijwilliger bij Argos – heeft info vrijwilligerswerk ontvangen via haar school: CVO
- Via activiteiten
- Vaak via via (door Saamo, andere vrijwilligers, ...)
- Wat vind ik belangrijk om te doen als vrijwilligerswerk? Voorbeeld uit de groep – een mooie omgeving afval opruimen (wel aandacht voor sorteren – PMD-zakken beschikbaar?)
- Zelf initiatief nemen

Hoe meer zichtbaarheid/promo rond vrijwilligerswerk?

- Jongeren (via scholen)
- Mensen gaan soms zelf op zoek
- Concrete info als je oproep doet
- Vrijwilligersloket- fysiek
- Facebook
- Tik tok
- Op de wekelijkse markt



- Via elektronische borden
- Met het gezicht van iemand die vrijwilliger is als ambassadeur

Selectie en intake

- Deelnemer: gesprek bij bib – via Give a day
 - o Gesprek goed verlopen
 - o Lange termijn, korte termijn
 - o gezelschapsspellen: nazicht op volledigheid
 - o boeken op orde zetten
 - o 2u per dag – 2 x per week
 - o Wou altijd voor de maatschappij iets betekenen
 - o Wat best bij iemand past
- Tweede deelnemer: via CVO – CVO heeft verschillende vacatures aangeboden
 - o Mensen begeleiden en motiveren en kans geven ook al komt persoon niet in aanmerking voor de vacature , misschien toch een andere mogelijkheid.

Opmerking uit de groep: mensen die in ziekte zijn , zijn verplicht om na te gaan of ze vrijwilligerswerk mogen doen. Info zou beschikbaar kunnen gesteld worden.

- Loket of coördinator (nu Sophie of Ineke): interesses nagaan van de vrijwilligers – dan het aanbod geven van vacatures of doorverwezen worden door andere diensten (Welzijnsloket): 1 fysiek aanspreekpunt
- Evaluatie vanuit organisatie

Waardering

In die onderdeel werd gevraagd of een vrijwilliger zich voldoende gewaardeerd voelt?

- Er wordt een receptie georganiseerd, week van de vrijwilligers, gadgets gegeven
Maar ook tijdens het vrijwilligen willen we onze vrijwilligers voldoende bedanken, waarderen, hoe kunnen we dit nog meer doen?
 - o Deelnemer: krijgt een maaltijd
 - o Deelnemer 2: verschillende activiteiten al meegedaan (Fort van Breendonk, Natuurwandeling,...)
 - o Bestuursmensen ontmoeten
 - o Gratis lidmaatschap van bv. bibliotheek
 - o In het archief komen en bekijken
 - o Leuke extraatjes:
 - een parkeerkaart voor tijdens het vrijwilligerswerk
 - Optredens De Ster: korting
 - Vrijtijdspas
 - o Willebroekbon
 - o Cadeau Wereldwinkel
 - o Klein geschenkje
 - o 'rand uit' cheque: voor cultuur (voorbeeld Vilvoorde)
- Extra materiaal aanbieden: bv. schoenen, handschoenen, regenjas - om werk te kunnen uitvoeren
- Extraatje afhankelijk van het werk dat je doet
- Opruimactie organiseren (tijdens week van de Vrijwilliger)

Begeleiding

- Welke zaken/vormingen nodig om jouw werk te kunnen doen?
 - Mensen laten doorgroeien naar eventueel vast werk
 - Wennen aan het arbeidsritme en zo doorgroeien
 - Interne opleiding over bijvoorbeeld nieuwe digitale wijzingen/systemen op het werk (voorbeeld Bibliotheek)
 - Duidelijker aanspreekpunt voor sommigen
 - Meer persoonlijke ondersteuning
 - Achtergrondinfo over omgaan met sluikstort



- Opleiding over omgaan met minder leuke reacties of agressie

Vervolg

De Gemeente Willebroek gaat aan de slag met alle input die gegeven werd aan deze workshoptafel. Het ondersteunen van vrijwilligers wordt dagelijks bijgestuurd en versterkt, deze voorstellen en tips gaan daar zeker toe bijdragen.

Indien je hierover nog vragen hebt kan je hiervoor contact opnemen met: vrijetijd@willebroek.be of geef je suggesties nog door op het online platform van Willebroek Wil Wat via [Willebroek Wil Wat Workshops](#)



Workshoptafel 2 – Goesting in gezond (*vief zen & vief bloave*)

Inleiding

Het Welzijnsloket van de Gemeente Willebroek werkt dagelijks aan een gezondheidsbeleid. Met het oog op een volgende legislatuur wil deze dienst graag weten wat er leeft bij de bevolking omtrent het thema 'Gezondheid', dit zowel op vlak van mentale gezondheid als fysieke gezondheid.

Een groepje enthousiaste burgers met bijzondere interesse in dit thema ging aan de slag om een aantal hoofdvragen te beantwoorden.

Overzicht input Workshop

Doorheen we workshop werden een aantal grote vragen gesteld, op het einde werden hieruit prioriteiten gefilterd om mee te nemen naar het gezondheidsbeleid van de nabije toekomst.

Wat is gezondheid?

- Voldoende beweging – rechtstaan – sport – fietsen naar het werk
- Mentaal welzijn
- Gezonde voeding
- Meer groene (tussen-) ruimtes – gezonde buitenruimte - in 't groen kunnen fietsen (naar het werk ...)
- Minder roken, alcohol, drugs ...
- Geen GSM, tablet, Playstation ... → deconnecteren van schermen
- Minder de auto gebruiken
- Sociale contacten, kunnen deelnemen aan activiteiten
- Ontspannen, ontstressen
- Sociale druk weghalen
- Evenwicht werk en vrije tijd
- Gezonde slaap
- Sociale cohesie

Welke gezondheidsthema's verdienen volgens jou meer aandacht?

- Groenere woonkern: onder andere meer aandacht voor groen- en speelruimten bij nieuwe verkavelingen – groen voor iedereen bereikbaar
- Minder alcoholgebruik en energydranken → meer preventie en bewustmaking. Onze maatschappij beschouwt alcohol teveel als 'normaal', zeker in vergelijking met andere mogelijke verslavingen ...
- Minder vlees en bewustmaking rond oorsprong (biologisch, lokaal, met aandacht voor de leefomstandigheden van de dieren ...) en alternatieven
- (Des-)Informatie rond vaccinaties
- Veel kinderen leren/kunnen niet meer zwemmen → zwembad in Willebroek

Herken je noden bij bepaalde doelgroepen in verband met gezondheid?

- Bij jongeren: rust in je hoofd vinden
- Ouderen: goed omringd zijn
- Mensen in kansarmoede: professioneel goed omringd zijn.
- Fietsvaardigheden bij jongeren



Waar dan de gemeente extra op inzetten betreffende het thema 'gezondheid'?

- Groenere woonkernen
- Korte keten ivm voeding, bvb 'Buurderij'
- Fietsen: veilige groene omgevingen om te fietsen, groene veilige fietspaden, 'fietsbib'
- Minder vlees en bewustmaking

Heb je suggesties voor acties rond bepaalde thema's?

- Buurthuizen
- Fietsbib / fietslessen
- Focus op zichtbaarheid van acties/infoborden – vb bord met maandoverzicht van alle activiteiten
- Blote voetenpad
- Beweegpad op voetpaden: integreren van verschillende beweegmogelijkheden in het straatbeeld, uitnodiging om even anders te bewegen, bvb een hinkelpad
- Sensibiliseren rond gezond vlees en alternatieven, vb marktactie ...
- Niet roken in parken, niet vaperen op speelpleinen

Prioriteiten:

- Veilig fietsen en beschikbaarheid: fietslessen (fietsvaardigheden bij jongeren), fietsbib – veilige fietspaden
- Korte voedselketen: bvb opstart 'buurderij'
- Meer groen, groenere woonkernen
- Bewustmaking rond vleesconsumptie en alternatieven
- Buurthuizen
- Minder roken/vaperen in het straatbeeld

Vervolg

Het Welzijnsloket gaat aan de slag met de feedback uit deze workshop. Er wordt gekeken welke zaken nog op korte termijn gerealiseerd kunnen worden maar vooral welke zaken in het algemene gezondheidsbeleid van de nieuwe legislatuur kunnen opgenomen worden.

Indien je hierover nog vragen hebt kan je hiervoor contact opnemen met: welzijnsloket@willebroek.be of geef je suggesties nog door op het online platform van Willebroek Wil Wat via [Willebroek Wil Wat Workshops](#)



Workshoptafel 3 – Dienstverlening van het Onthaal

Inleiding

Het onthaal van de Gemeente Willebroek ontvangt dagelijks heel wat bezoekers, deze komen voor dagdagelijkse zaken zoals het kopen van vuilniszakken of informatie of voor wettelijke zaken zoals een nieuwe identiteitskaart of rijbewijs. Het onthaal is het eerste aanspreekpunt van een Gemeente, met deze workshop wil men graag weten waarin men nog kan groeien en wat de verbeterpunten van dit onthaal zijn.

De workshop start met een korte voorstelling van de deelnemers en de uitleg van het hoe en waarom van deze workshoptafel.

Overzicht input Workshops

Het opzet van de workshop is om via bloemassociatie ideeën te noteren rond bepaalde kernwoorden en van daaruit te vertrekken om in gesprek te gaan met elkaar. Deze enthousiaste groep ging echter onmiddellijk in gesprek met elkaar en er werd gesproken over een aantal thema's die leven bij de burgers.

Telefonische bereikbaarheid

- Vaak lange wachttijd, graag een ander 'deuntje'
- Soms lastig als je een dienst wil bereiken en die niet bereikbaar is, zeker voor dringende zaken.
 - Mogelijke oplossing ? : Triagepunt per dienst (Vooral ook voor dienst Bevolking/burgerlijke stand)
- Verwijzen naar het algemeen nummer van teleonthaal (106) bij specifieke vragen die niet bestemd zijn voor ons gemeentebestuur
- Als je niet onmiddellijk iemand aan de lijn krijgt die op je vraag kan antwoorden en men zegt dat die persoon zal terugbellen, zou het fijn zijn als dat ook effectief gebeurt

Openingsuren onthaalbalie

De meningen zijn hier verdeeld : sommigen vinden de openingsuren goed zoals ze zijn, anderen hebben volgende opmerkingen:

- Soms lange wachttijd om afspraak in te boeken voor de avonddienst, deze plaatsen zijn snel volzet – voorstel extra avonddienst? Ook hier zijn de meningen verdeeld.
- Overwogen om het onthaal een uur langer open houden tot 17u i.p.v. 16u?
- Extra loket openen bij burgerzaken om nog meer burgers te kunnen helpen.

Klantvriendelijkheid – kernwaarde

- Iedereen reageert meteen positief, men vindt de medewerkers van ons onthaal vriendelijk en je wordt snel verder geholpen.
- Als het voorstel dat nu op tafel ligt om het onthaal van de sociale dienst (eerste verdieping) naar het gelijkvloers te brengen doorgaat, zou het fijn zijn om die mensen persoonlijk te laten ophalen aan het onthaal door een medewerker van de sociale dienst (klant voelt zich zo meer op zijn gemak, vorm van 'klantvriendelijkheid')

Snelbalie producten

- Ticketverkoop voor theatervoorstellingen, evenementen ,... ?
Geen enkele deelnemer aan het gesprek was hier voorstander van.



Wat is voor u een goedwerkend onthaal?

- Duidelijkheid is belangrijk: dat mensen wéten waar ze terecht kunnen en met welke vraag
- Snel en efficiënt werken
- Vriendelijkheid
- Dat men onmiddellijk naar de betrokken dienst wordt doorverwezen en niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd.

Vervolg

Gezien de sterke deelnemers aan het tafelgesprek is de avond een andere richting uitgegaan dan oorspronkelijk was voorzien. Desalniettemin was het een bijzonder interessante en leerrijke avond.

Met sterke en boeiende persoonlijkheden die wel degelijk iets te vertellen hadden.

Een paar zaken die ter sprake zijn gekomen, kunnen we al op korte termijn uitwerken en opstarten.

Tijdens de voorstellingsronde heeft een deelnemer bedenkingen geuit omtrent het schrappen van een groot aantal bussen bij De Lijn. Mensen zijn soms meer dan 2 uur langer onderweg naar Brussel, omdat er verschillende bussen zijn geschrapt. Uiteindelijk hebben we haar betoog vriendelijk stopgezet, omdat dit niet het onderwerp van de avond was. We hebben haar wel doorverwezen met haar vragen en opmerkingen (er was ook al een actiegroep opgericht).

Met een andere deelnemer werd afgesproken om nog contact op te nemen om één en ander concreet uit te werken. Dit document met veelvoorkomende vragen kunnen we dan door de onthaalmedewerkers laten meegeven aan burgers.

Indien je over deze workshop nog vragen hebt kan je hiervoor contact opnemen met: centrale.administratie@willebroek.be of geef je suggesties nog door op het online platform van Willebroek Wil Wat via [Willebroek Wil Wat Workshops](#)



Workshoptafel 4 – WZC van de toekomst

Inleiding

De workshop rond het WZC van de toekomst bestaat uit 3 delen. Het eerste deel omvat de kennismakingsronde waarbij we elkaar wat beter leren kennen en peilen naar de reden van inschrijving. Aan de hand van een gekozen foto mocht elke deelnemer aangeven wat voor hem of haar belangrijk is in het WZC van de toekomst.

In het tweede deel van de workshop gingen we aan de slag met de denkhoeden van 'De Bono'. We gebruikten daarbij 4 van de 6 hoeden. Na een korte inleiding over het verloop gingen de deelnemers per 2 aan een hoed staan. Hierbij dachten ze na over de stelling 'Kan ik mij thuis voelen in een WZC' aan de hand van een invalshoek per hoed.

Na de pauze begonnen we aan het derde deel van de workshop waarbij we ons richtten op de wildste dromen van de deelnemers. Aan de hand van de wolken kon er gedroomd worden over het WZC van de toekomst. Hierbij waren er 3 thema's vooropgesteld: dagindeling, sociaal leven, infrastructuur.

Overzicht input Workshops

Uit het tweede deel van de workshop waarbij we aan de slag gingen met de hoeden van 'De Bono' kwamen volgende zaken naar boven:

- Groene hoed:
 - Betrokkenheid
 - Activiteiten en hobby
 - Rekening houden met thuissituatie: koppels blijven samen
 - Meehelpen in de keuken (vanuit eigen interesse bewoner)
 - Ook bij bewoners met dementie voldoende contact blijven maken
 - Eigenheid behouden
- Rode hoed:
 - Het gevoel dat mensen van hun vrijheid worden beroofd
 - Hun eigen thuis kwijt
 - Ondanks vooroordelen toch blij met verhuis
 - Blij met zorg en sociaal contact, band met andere bewoners
- Zwarte hoed:
 - Kleine kamers
 - Weinig persoonlijke spullen kunnen meegenomen worden
 - Minder sociale contacten, familie en vrienden kunnen je laten vallen
 - Privacy kwijt
 - Beperkingen omwille van de collectiviteit
- Gele hoed:
 - Verzorging: je krijgt de hulp die je nodig hebt
 - Je krijgt de kans om zelf te beslissen waaraan je deelneemt (activiteiten)
 - Regelmaat/structuur
 - Kamer kan je zelf inrichten
 - Verdelen in groepen met dezelfde mogelijkheden
 - Mogelijkheid om verplaatsingen te doen als het zelf niet meer gaat
 - Huiselijkheid



Conclusie: vroeger kwamen mensen sneller naar een WZC. We zien dat de stap nu pas gezet wordt als de zorg zwaarder wordt en het echt niet anders kan. Hierdoor krijgen mensen die nog 'te goed' zijn niet de kans om al te verhuizen.

Het feit dat je deel uitmaakt van een groep kan een voordeel zijn omdat er dan meer structuur is, meer houvast voor bewoners. Maar anderzijds moet er ook ruimte zijn voor individuele interesses en mogelijkheden. Hierbij werd verduidelijkt dat in WZC Ten Weldebrouc gewerkt wordt rond het project 'Wonen en Leven' waarbij we de bewoner centraal plaatsen en hem of haar bekijken als individu met keuzemogelijkheden op vlak van activiteiten en waarbij er kan ingespeeld worden op individuele wensen en noden.

Op gebied van verzorging is het ook een voordeel dat de zorg onmiddellijk kan aangepast worden aan de behoeften. Er kan sneller overleg gepleegd worden, er is meer toezicht en overleg omtrent de medische situatie van een bewoner.

Analyse derde deel van de workshop :

Dromen over WZC van de toekomst

- Sociaal leven en welbevinden
 - Gezelschapsrobot: bij gebrek aan personeel en familie om eenzaamheid tegen te gaan
 - Mogelijkheid om samen met partner (die niet zorgbehoevend is) naar WZC te verhuizen
 - Vriendelijk personeel: dag starten met glimlach

- Infrastructuur
 - Veel groen
 - Dieren in het WZC
 - Mogelijkheid om zelf te tuinieren
 - Overdekte tuin
 - Kookpotten op tafel: zelf opscheppen (zoals thuis)
 - Eigen huisdier meenemen
 - Maaltijden zelf kiezen (restaurant)
 - Koken op de afdeling (direct van de pan op het bord)

- Dagindeling
 - Activiteiten ook 's avonds (optredens)
 - Uitstappen in eigen gemeente
 - Gezelschapsruimte waar je terecht kan voor verschillende activiteiten

Vervolg

Aan veel van de gegeven voorbeelden wordt reeds tegemoet gekomen of zijn er projecten gestart waarbij hierover nagedacht wordt (vb. dieren in het WZC, uitstappen op maat van bewoners, moestuin,...) en werden zaken al bekeken vanuit het project 'Wonen en Leven' dat al in het WZC opgestart werd.

Met de input vanuit de Willebroek Wil Wat Workshop erbij kan er verder nagedacht worden om het leven in het WZC te optimaliseren en zo persoonlijk mogelijk te maken.

Indien je over deze workshop nog vragen hebt kan je hiervoor contact opnemen met: margo.vinck@willebroek.be of geef je suggesties nog door op het online platform van Willebroek Wil Wat via [Willebroek Wil Wat Workshops](#)

