

SCHRIFTELIJKE OPNAME OVEREENKOMST

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING (CDV) 'T SAS

1. Identificatiegegevens van de contracterende partijen

Tussen het **Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Willebroek**, beheerder van het centrum voor dagverzorging 't Sas (erkenningnummer CE2853), vertegenwoordigd door Rudiger De Schouwer, directeur Huis van de Zorg.

en dhr./mevr. . (Rrnr.), wonende , , die volgens dit contract opgenomen wordt en hierna gebruiker genoemd wordt

en/of in voorkomend geval de **vertegenwoordiger**¹ aangeduid door de gebruiker, dhr./mevr. . (Rrnr.), wonende te , .

wordt het volgende overeengekomen:

Het CDV verstrekt de gebruiker met ingang van . verpleegkundige zorgen, sociale activering, dagbesteding, psychosociale ondersteuning, coördinatie met thuiszorg en permanent toezicht.

De periodiciteit van de zorg en ondersteuning wordt vooraf gepland en schriftelijk vastgelegd in een aparte bijlage. Deze afspraken kunnen in overleg tussen beide partijen gewijzigd worden. Teneinde de verzorging en begeleiding te kunnen organiseren, moeten wijzigingen uiterlijk op donderdag voor de volgende verblijfsweek afgesproken zijn.

2. Opname- en ontslagprocedure

2.1 Voorwaarden voor opstart en beëindiging van het verblijf

Artikel 1

De gebruiker zal, voor ondertekening van deze overeenkomst, volgende documenten overmaken:

- ✓ naam, adres en telefoonnummer van de familie of vertegenwoordiger met als doel gemakkelijk en snel contact tussen beide partijen mogelijk te maken;
- ✓ een medisch attest van de (huis)arts waaruit de graad van zorgbehoefendheid van de gebruiker blijkt;
- ✓ de vrije keuze van de huisarts;
- ✓ de vrije keuze van het ziekenhuis waar hij opgenomen wil worden.

¹ Natuurlijk persoon die in plaats van de gebruiker optreedt bij alle handelingen die de bewoner moet stellen in kader van het decreet, voor zover en zolang deze niet in staat is om zijn rechten zelf uit te oefenen.



Uiterlijk de week voorafgaand aan de eerste verblijf, zal de gebruiker de volgende documenten overmaken:

- ✓ (indien van toepassing) een medisch getuigschrift voor dieetvoeding;
- ✓ (indien van toepassing) voorschrift(en) voor paramedische behandelingen;
- ✓ een overzicht van de te nemen medicatie, opgesteld door de behandelend (huis)arts.

Bij ontbreken van de laatste 3 documenten, zal het CDV zelf het initiatief nemen tot het bekomen van deze documenten, voor zover deze van toepassing zijn voor de gebruiker. Dit op kosten van de gebruiker.

Artikel 2

Er is geen minimum leeftijd om gebruik te kunnen maken van het CDV.

Het CDV 't Sas richt zich bij voorkeur, doch niet exclusief, tot de Willebroekse ouderen.

De lichamelijke en/of geestelijke gezondheidstoestand is van dien aard dat in het CDV de passende zorgen kunnen worden verstrekt aan de gebruiker. Hiertoe dient de aanvrager zich, voorafgaand aan het verblijf, te laten onderzoeken door een (huis)arts naar keuze. Het CDV kan desgevallend, op kosten van de aanvrager, een aanvullend medisch onderzoek vragen.

Artikel 3

De gebruiker verbindt zich ertoe om de geplande verblijfsdag minimum 6u aanwezig te zijn in het CDV.

Het CDV is geopend van maandag tot vrijdag van 9u00 tot 17u00, niet op feestdagen. De gebruiker komt ten laatste om 10u00 toe en blijft tot uiterlijk 17u00. Het centrum kan tevens vrij een aantal bijkomende sluitingsdagen bepalen, een dergelijke sluitingsdag wordt minstens één maand op voorhand vastgelegd en bekend gemaakt aan de gebruikers.

Artikel 4

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen volgens de bepalingen, opgenomen in 2.2 Regeling voor het verbreken van de overeenkomst.

2.2 Regeling voor het verbreken van de overeenkomst

Artikel 5

De gebruiker of zijn vertegenwoordiger kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en dit al voor de start van het eerste verblijf.

Bij overlijden wordt er meteen een einde gemaakt aan de overeenkomst.

Artikel 6

Het CDV kan overgaan tot beëindiging van de opnameovereenkomst:

- a) indien, naar het oordeel van het multidisciplinair team, in samenspraak met de behandelende (huis)arts de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de gebruiker dusdanig geëvolueerd is dat een definitieve overplaatsing naar een passende zorgvoorziening noodzakelijk is.

De toeleiding naar een passende zorgvoorziening zal steeds in overleg gebeuren met de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger. Indien nodig wordt de opzegtermijn verlengd tot er een passend verblijf gevonden is.

- b) indien blijkt dat de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger, voor het aangaan van de overeenkomst, onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt over gegevens die zo essentieel zijn dat het CDV de overeenkomst niet zou hebben aangegaan als hij die juiste en volledige gegevens wel had gekend.
- c) indien de gedragingen van de gebruiker zwaar storend zijn voor de medegebruikers van het CDV.
- d) bij wanbetaling van de maandelijkse factuur. Wanneer de facturen gedurende 3 maanden niet worden betaald.
- e) wanneer de gebruiker herhaaldelijk, zonder grondige reden en zonder verwittigen, geen gebruik maakt van het CDV volgens de schriftelijk vastgelegde periodiciteit of de minimumverblijfsduur van 6u/dag niet respecteert.
- f) wanneer de gebruiker gedurende meer dan 2 maanden afwezig is zonder geldige reden.

Beslissingen tot het beëindigen van de opnameovereenkomst worden genomen door de directeur van het Huis van de Zorg van de organisatie Willebroek, na advies van het multidisciplinair team van het CDV/WZC.

Artikel 7

Het bestuur respecteert een opzegtermijn van 14 kalenderdagen, behoudens wanneer de beslissing tot beëindiging van de overeenkomst genomen wordt tijdens de eerste 30 dagen van het verblijf, een periode die beschouwd wordt als een proefperiode.

Tijdens de proefperiode wordt de opzeggingstermijn beperkt tot 7 kalenderdagen.

De opzeggingstermijn gaat steeds in de dag na het versturen van een aangetekende opzeggingsbrief.

3. Dagprijs en facturatie

3.1 De dagprijs van toepassing op de vastgestelde opnamedatum

Artikel 8

Het CDV verstrekt zijn dienstverlening tegen de betaling van een dagprijs.

Voor inwoners van de gemeente Willebroek bedraagt de dagprijs op datum van ondertekening **Klik of tik om tekst in te voeren. euro.**

Voor gebruikers die niet in de gemeente Willebroek wonen bedraagt de dagprijs op datum van ondertekening **Klik of tik om tekst in te voeren. euro.**

INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS

- Activiteiten binnen het CDV;
- Activiteiten binnen het woonzorgcentrum (WZC) waaraan zonder meerkost kan worden deelgenomen;



- Warm middagmaal, koffie, thee, water;
- Verzorging, begeleiding en toezicht tijdens de openingsuren;
- Kinesithherapie en logopedie voor de gebruikers met een zorgbehoevendheidscategorie F.

NIET-INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS

- Supplementen;

Onkosten cafetaria op rekening	Zie prijslijst cafetaria
Specifieke animatie-, recreatie- en therapeutische activiteiten die door het WZC worden georganiseerd en die een aantoonbare meerkost vertegenwoordigen	Variabel volgens kostprijs
Supplementaire dranken en voedingsproducten die buiten de warme maaltijd verstrekt worden op individuele vraag van de gebruiker	Variabel volgens kostprijs
Enterale voeding, voedingssupplementen en vervangmaaltijden ten belope van de meerkost ten opzichte van de gewone maaltijd	Variabel volgens kostprijs
Toezicht voor of na de openingsuren van het CDV	25,00 euro per begonnen uur
Verzorgingsmateriaal zonder RIZIV-tussenkost	Variabel volgens kostprijs
Alle persoonlijke aankopen op uitdrukkelijke vraag van de gebruiker	Variabel volgens kostprijs
Vervoer van en naar het CDV	Zie bijlage 3

- Voorschotten ten behoeve van derden;
Uitgaven (bv. pedicure, kapper, kineprestatie aan gebruikers die niet tot zorgbehoevendheidscategorie F behoren, honoraria van externe zorgverstrekkers) die door het CDV betaald worden in naam van de gebruiker en die voor hetzelfde bedrag terugbetaald worden door de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger. Deze uitgaven zullen steeds gerechtvaardigd worden door een bewijsstuk.
- Waarborgen voor in bruikleen gegeven materialen worden terugbetaald op het moment van de teruggave door de gebruiker.
- Kosten voor (dringend)vervoer, geneesmiddelen en was.
Het CDV zal u inlichten en bijstaan bij het vervullen van de formaliteiten om een financiële tussenkomst in de vervoersonkosten te bekomen via het ziekenfonds waarbij u aangesloten bent. Deze tussenkomst wordt enkel verstrekt aan gebruikers met een zorgbehoevendheidscategorie F.

Alle prijslijsten waarnaar verwezen wordt, kunnen jaarlijks geïndexeerd worden. Elke prijslijst is ter beschikking in het WZC.

De dagprijs kan, conform de geldende wetgeving, door de directeur van het Huis van de Zorg van de organisatie Willebroek geïndexeerd worden om rekening te houden met de stijging van de kosten.

3.2 Facturatie

Artikel 9

De dagprijs is maandelijks betaalbaar en wordt samen met de bijkomende kosten (supplementen, voorschotten ten gunste van derden en waarborgen) aangerekend op een maandelijks factuur.

De factuur is betaalbaar door overschrijving op naam van het OCMW Willebroek, Pastorijstraat 1 te 2830 Willebroek.

Artikel 10

Voor het betalen van de verblijfsfactuur is er een betaaltermijn van 30 kalenderdagen.

Indien de factuur niet op tijd wordt betaald, wordt er een schriftelijke herinnering (eerste aanmaning) verstuurd. Wanneer de factuur dan nog niet wordt betaald, wordt er overeenkomstig de procedure van het OCMW Willebroek een tweede aanmaning (aangetekend) verstuurd. De kosten voor deze tweede aanmaning, worden aangerekend.

Artikel 11

Bij niet betaling van de factuur (na tweede aanmaning), wordt het dossier volgens de invorderingsprocedure van het OCMW Willebroek behandeld.

Artikel 12

De dagprijs blijft volledig verschuldigd wanneer de gebruiker door omstandigheden het CDV in de loop van de verblijfsdag verlaat (bv. bij overbrenging naar het ziekenhuis).

Artikel 13

De dagprijs blijft verschuldigd wanneer de gebruiker zonder grondige reden en zonder verwittigen geen gebruik maakt van het CDV op een geplande en vastgelegde verblijfsdag.

De dagprijs wordt niet aangerekend bij melden afwezigheid 48u voordien, bij opname in het ziekenhuis, centrum voor herstelverblijf of centrum voor kortverblijf en bij de dag volgend op het overlijden.

4. Regeling voor de aansprakelijkheid en verzekeringen

Artikel 14

Het OCMW is verzekerd voor alle gevallen waarin zijn aansprakelijkheid als uitbater zou kunnen betrokken worden, zo ook in zijn burgerlijke aansprakelijkheid tegenover de gebruiker.

Het OCMW wijst alle verantwoordelijkheid inzake verlies van gelden of waardevolle voorwerpen tijdens het verblijf van de gebruiker in het CDV af, behoudens wanneer de directeur Huis van de Zorg of eender welk personeelslid van het CDV, met toelating of in opdracht van het OCMW, het beheer ervan schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 15

De gebruiker of zijn vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk tot vergoeden van schade aangebracht aan de gemeenschappelijke lokalen of inboedel van het CDV.

Deze aansprakelijkheid geldt enkel wanneer de schade een gevolg is van opzettelijke handelingen van de gebruiker.



5. De wijze waarop de overeenkomst kan worden gewijzigd

Artikel 16

De bestaande overeenkomst kan worden gewijzigd door onderling akkoord van beide partijen. Indien de gebruiker of diens vertegenwoordiger niet akkoord gaat met de wijziging, blijft de bestaande overeenkomst gelden.

Een aanpassing van het bedrag van de dagprijs en de supplementen wordt vooraf aan alle belanghebbenden bekend gemaakt en gaat op zijn vroegst in 30 dagen na de kennisgeving ervan aan de gebruiker of zijn vertegenwoordiger.

Specifiek wat de dagprijs betreft, geldt dat :

- De indexering van de dagprijs of aanpassing en indexering van supplementen worden niet beschouwd als een wijziging van de opnameovereenkomst.
- Een wijziging van de samenstelling van de dagprijs wordt wel beschouwd als een wijziging van de opnameovereenkomst.

6. Verklaring op eer en geweten van de bewoner of zijn vertegenwoordiger

Artikel 17

De gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger verklaren dat ze correcte informatie verschaffen aan het CDV. Bij fouten of onregelmatigheden ten gevolge van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van informatie, zal de gebruiker of zijn vertegenwoordiger aansprakelijk gesteld worden.

7. Bescherming van de persoonsgegevens en GDPR

Artikel 18

Alle personeelsleden, vrijwilligers en iedere gebruiker worden geacht de persoonlijke levenssfeer volledig te respecteren.

Ieder personeelslid en vrijwilliger verbonden aan het CDV is gehouden aan het **beroepsgeheim** en de **algemene verordening gegevensbescherming** (GDPR).

Het centrum voor dagverzorging 't Sas werkt mee aan **de bescherming van uw persoonsgegevens en respect voor ieders privacy**. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in het kader van het decreet op de woonzorg of BVR Vlaamse sociale bescherming.

Onze privacyverklaring en info over de verzameling en verwerking van gegevens vindt u op onze website: <https://www.willebroek.be/nl/privacyverklaring>

Artikel 19

Het maken en gebruiken van beeldmateriaal van gebruikers en medewerkers van het CDV door derden is niet toegelaten zonder de uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n).

Bij opname kan de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger aangeven of we beeldmateriaal van de gebruiker mogen maken en gebruiken voor publicaties van het CDV (zie bijlage 2).



Artikel 20

Voor het elektronisch delen van gezondheidsgegevens (waaronder BelRaï beoordelingen) met zorgverleners van een andere organisatie is een geïnformeerde toestemming nodig van de persoon met een zorgbehoefte. Enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de zorg- of hulpverlening worden gedeeld met de betrokken zorgverleners.

Wanneer de persoon met een zorgbehoefte instemt met het principe van beveiligd delen van gezondheidsgegevens, dan kan de persoon zelf of de zorgverlener de toestemming registreren via 'Mijn gezondheid'.

Door uw toestemming te geven, aanvaardt u dat de personen die u behandelen informatie over uw gezondheid met elkaar delen. Deze zorgverleners kunnen u beter behandelen als ze samenwerken en uw medische voorgeschiedenis kennen.

U kunt op ieder ogenblik uw toestemming intrekken. U kunt zelfs bepaalde zorgverleners uitsluiten van toegang tot uw gegevens of zelfs vragen om bepaalde informatie niet te delen met een zorgverlener.

8. Slotbepalingen

Artikel 21

De gebruiker en/of vertegenwoordiger verklaart:

- ✓ Bijlage 1: 'Aanduiding van de vertegenwoordiger in het kader van de Wet Patiëntenrechten'
- ✓ Bijlage 2: 'Toestemming om beeldmateriaal te gebruiken en te publiceren'
- ✓ Interne afsprakennota van het CDV
- ✓ Een exemplaar van deze schriftelijke opnameovereenkomst

ontvangen te hebben op datum van [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

Deze schriftelijke opname overeenkomst is vastgesteld bij beslissing van de OCMW-raad van de gemeente Willebroek van 28/05/2024 en vervangt alle vorige.

Hij/zij verbindt zich ertoe de bepalingen ervan na te leven.

Opgemaakt in 3 exemplaren te Willebroek, [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

Bij ondertekening eigenhandig schrijven "Gelezen en goedgekeurd"

De gebruiker
[Klik of tik om tekst in te voeren](#).

De vertegenwoordiger
[Klik of tik om tekst in te voeren](#).

Rudiger De Schouwer
Directeur Huis van de Zorg
Bij machtiging van 2-12-2015:

**BIJLAGE 1: AANDUIDING VAN DE VERTEGENWOORDIGER IN HET KADER VAN DE WET
PATIËNTENRECHTEN**

Aanduiding van de "door de bewoner aangewezen vertegenwoordiger" in het kader van de Wet op de patiëntenrechten (Wet van 22 / 08 / 2002).

Overeenkomstig de Wet op de patiëntenrechten vragen wij u, uw vertegenwoordiger aan te duiden.

Deze persoon, die u met deze overeenkomst aanduidt, zal in uw plaats optreden, indien en zolang u niet in staat bent om deze rechten zelf uit te oefenen. Zowel u als uw vertegenwoordiger kunnen dit mandaat schriftelijk herroepen.

1. Mijn keuze

Ik wijs [Klik of tik om tekst in te voeren](#). aan als mijn vertegenwoordiger in het kader van de Wet op de patiëntenrechten.

2. Wanneer u geen keuze maakt, of uw vertegenwoordiger treedt niet op, dan worden uw rechten in het kader van deze Wet door de echtgenoot, de wettelijke partner of de feitelijk samenwonende partner uitgeoefend.

3. Wanneer er geen echtgenoot of partner is, of deze persoon wenst deze rechten niet in uw plaats uit te oefenen dan kunnen deze rechten in dalende volgorde worden uitgeoefend door:

- Een meerderjarig kind
- Een ouder
- Een meerderjarige broer of zus

4. Indien niemand van de bovenvermelde personen dit wenst te doen, of ontbreken, dan zal het multidisciplinair team van het woonzorgcentrum uw belangen in het kader van deze wet uitoefenen.

Wanneer er een conflict is tussen de in punt 3 vernoemde personen, dan zal het multidisciplinair team van het woonzorgcentrum bemiddelen en garant staan voor de best mogelijke behartiging van de belangen van de bewoner.

Opgemaakt in drievoud te Willebroek op [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

de gebruiker

de vertegenwoordiger
patiëntenrechten

BIJLAGE 2: TOESTEMMING OM BEELDMATERIAAL TE GEBRUIKEN EN TE PUBLICEREN

Het kan gebeuren dat de organisatie Willebroek naar aanleiding van bepaalde gelegenheden of evenementen foto's, video- of televisieopnames maakt waarin u voorkomt. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt om onze website of onze publicaties mee te illustreren.

Door dit document te ondertekenen geeft u hiervoor toestemming, waarvoor onze dank.

Bedenkt u zich naderhand en vraagt u ons om bepaalde beelden te verwijderen, dan geven we daar onmiddellijk gevolg aan overeenkomstig de privacywet.

Ondergetekende, *Klik of tik om tekst in te voeren.*, geeft hierbij toestemming aan de organisatie Willebroek om beeldmateriaal te maken en te publiceren.

Willebroek, *Klik of tik om een datum in te voeren.*

Handtekening gebruiker
Klik of tik om tekst in te voeren.

Handtekening vertegenwoordiger
Klik of tik om tekst in te voeren.

BIJLAGE 3: AFSPRAKEN MET BETREKKING TOT HET VERVOER VAN EN NAAR HET CDV

Voor het vervoer van en naar het CDV zal de gebruiker, [Klik of tik om tekst in te voeren.](#), beroep doen op het vervoer georganiseerd door het CDV.

De kost van dit vervoer is niet inbegrepen in de dagprijs en wordt verrekend met de maandelijkse factuur. De kostprijs per traject bedraagt 3,00 euro op datum van 1 januari 2024.

Het aantal kilometers tussen de hoofdverblijfplaats van [Klik of tik om tekst in te voeren.](#), [Klik of tik om tekst in te voeren.](#) en het CDV te Westzavelland 42, 2830 Willebroek bedraagt [Klik of tik om tekst in te voeren.](#) **km**.

Het

Opgemaakt in tweevoud te Willebroek op [Klik of tik om een datum in te voeren.](#)

De gebruiker
[Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De vertegenwoordiger
[Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Rudiger De Schouwer
Directeur Huis van de Zorg
Bij machtiging van 2-12-2015: