



Vrijwilligerswerk

Organisatie Willebroek

Gemachtigd opzichter/
veiligheidsvrijwilliger/
kermisvrijwilliger



Pastorijstraat 1
2830 Willebroek

 da's
Willebroek

Inhoudstabel

Voorwoord	2
Organisatie Willebroek.....	2
Dienst Integrale Veiligheid	3
Algemeen.....	3
Gemeenschapswachten	3
Wie mag er vrijwilliger zijn?	3
Takenpakket & taakomschrijving	4
Gemachtigd opzichter.....	4
Veiligheidsvrijwilliger	4
Engagement.....	5
Gemachtigd opzichter	5
Veiligheidsvrijwilliger	5
Plichten	6
Verzekering.....	7
Wat te doen?.....	7
Ben ik zelf verzekerd?.....	7
Vergoeding	7
Vorming	8
Dag van de vrijwilliger.....	8
Reglement	9
Algemene gedragsregels	9
Verplichte uitrusting	9
Beëindiging van de functie.....	9
Contact	9
lokale.economie@willebroek.be	9
Tips & tricks voor de gemachtigd opzichter	0
Tips & tricks voor de veiligheidsvrijwilliger	0
Voor akkoord.....	1
Toestemming om beeldmateriaal te maken & publiceren	1



Voorwoord

De Organisatie Willebroek kan reeds lange tijd rekenen op een gemotiveerde groep vrijwilligers waar we trots op zijn. Ook de dienst Integrale Veiligheid waardeert de inzet van de vrijwilligers ten zeerste.

Elke vrijwilliger geeft op zijn eigen manier een stimulans geven aan de organisatie. Sommige vrijwilligers nemen deel aan wekelijks terugkerende activiteiten, anderen helpen af en toe, maar allemaal doen ze het uit vrij wil of om hun vrije tijd nuttig in te vullen.

Via deze onthaalnota willen we jou voldoende informeren zodat je een aangename tijd beleeft binnen onze organisatie!

Organisatie Willebroek

Vrijwilligerswerk is op elke plaats in onze gemeente terug te vinden. Zowel bij interne diensten, als bij externe organisaties, buurtcomités, clubs en verenigingen. Willebroek stelt in het meerjarenplan als doel om een gediversifieerd en kwaliteitsvol vrijetijdsaanbod te bieden dat elke inwoner de kans geeft aan het maatschappelijke en culturele leven te participeren.

Binnen de organisatie zien we een vierledige meerwaarde van vrijwilligerswerk:

Vrijwilligerswerk is

... voor de vrijwilliger:

- Een plek voor hun passie of engagement.
- Een bron van sociale contacten, vriendschap en 'ergens toe behoren'.
- De mogelijkheid om te groeien, jezelf beter te leren kennen en te ontplooiën.
- Een kans op mooie (leer)momenten én een goede (werk)ervaring.
- Goed voor de mentale en fysieke gezondheid.
- Een zinvolle vrijetijdsbesteding.

... voor de organisatie:

- Een verrijkende ondersteuning: werknemers zorgen voor een sterke basis, maar vrijwilligers zorgen voor de kers op de taart.
- Een kans op groei: indien we participatief tewerk gaan zorgt vrijwilligerswerk voor een kritische kijk, nieuwe perspectieven en innoverende samenwerking.

... voor de burger:

- Een meerwaarde voor het individu als deel van de maatschappij.
- Versterking van het sociaal weefsel en het samenhangingsgevoel.
- Een kans om een (ander) netwerk uit te bouwen.

... voor de maatschappij:

- Een brug tussen mensen uit verschillende doelgroepen.
- Een tegengif voor individualisering, vereenzaming en verzuring.
- Een mogelijkheid tot een vorm van actief burgerschap.
- Een verhoging van de veerkracht in de samenleving.



Dienst Integrale Veiligheid

Algemeen

Gemeente Willebroek streeft ernaar de veiligheid, de leefbaarheid en het welzijn van de burgers binnen de gemeente te vergroten door het voorkomen van overlast en criminaliteit. Burgers moeten zich steeds veilig en geborgen voelen in hun woonomgeving. Leven in een maatschappij met een toenemende diversiteit brengt heel wat uitdagingen met zich mee. Zowel de kansen als valkuilen van het samenleven pakken we aan op een open en verbindende manier. Veiligheid is bovendien een basisbehoefte.

Veiligheid of zich veilig voelen gaat om veel meer dan meer blauw op straat. We zetten in op een integraal veiligheidsbeleid in een zeer ruime zin, dat werkt aan de hele veiligheidsketen: preventie, handhaving en nazorg. De dienst integrale veiligheid werkt rond projecten en acties over uiteenlopende fenomenen van veiligheid en leefbaarheid. Vanuit een integrale en geïntegreerde aanpak wordt er nauw samengewerkt met de verschillende gemeentediensten, de lokale politie en andere externe partners.

De dienst integrale veiligheid is dus werkzaam op het brede terrein van openbare rust, orde, veiligheid en gezondheid.

Gemeenschapswachten

De gemeente Willebroek heeft vier gemeenschapswachten (vroegere stadswachten) in dienst. Ze hebben tot doel de veiligheid en leefbaarheid in Willebroek te verhogen.

De gemeenschapswachten maken mensen wegwijs als ze op zoek zijn naar informatie. Zij zijn dagelijks aanwezig in de wijken, op evenementen en tijdens de markt én zijn het aanspreekpunt voor de burger. De informatie die zij tijdens hun ronde verzamelen (mankementen, sluikestorten, vandalisme...) maken ze over aan de bevoegde diensten. Op die manier kan de gemeente ongemakken of onregelmatigheden snel verhelpen. Ze houden ook een oogje in het zeil tijdens de wekelijkse markt en andere evenementen.

De gemeenschapswachten trachten rond bepaalde vormen van overlast te sensibiliseren, dit wil zeggen mensen aanspreken en bewust maken van bepaalde wangedragingen of handelingen; zoals gevaarlijk of hinderlijk parkeren, hondenpoep niet opruimen, zwerfvuil achterlaten, etc. De gemeenschapswachten handhaven hier ook op door het uitschrijven van gastboetes.

De gemeenschapswachten kunnen natuurlijk niet overal zijn en alles zien. Daarom willen we extra inzetten op gemachtigd opzichters en veiligheidsvrijwilligers, die hen soms kunnen bijstaan en zelfs enkele kleine taken kunnen overnemen.

Wie mag er vrijwilliger zijn?

Iedereen, die minstens 18 jaar is, kan vrijwilliger worden. Je moet om gemachtigd opzichter te kunnen worden wel een opleiding gevolgd hebben of bereid zijn om deze via onze gemeente te volgen. De opleiding bestaat uit een theoretisch gedeelte van enkele uren en een praktisch luik op het terrein, gegeven door de politie. Na de opleiding krijg je een getuigschrift dat in principe voor onbepaalde duur geldig blijft. Een veiligheidsvrijwilliger kan dezelfde opleiding volgen en kan als het nodig is, ingezet worden als gemachtigd opzichter.

In sommige gevallen moet je wel toelating vragen of het melden:

- Als je een werkloosheidsuitkering krijgt – via je uitbetalingsinstelling.
- Als je een uitkering krijgt via het ziekenfonds – via de adviserend geneesheer.
- Als je een leefloon ontvangt – via de dossierbeheerder.
- Als je in de (individuele of collectieve) opvang verblijft – via de verantwoordelijke.
- Werklozen met bedrijfstoelag – als je in brugpensioen bent.



Je kan steeds bij ons terecht om deze aanvragen te vervolledigen. Pas na een positief antwoord van de instantie kan je aan de slag als vrijwilliger.

Om aan de slag te kunnen als veiligheidsvrijwilliger, kermisvrijwilliger of gemachtigd opzichter, moet je in het bezit zijn van een blanco uittreksel uit het strafregister (model 596.2).

Takenpakket & taakomschrijving

Als je je kandidaat stelt, kan je ervoor kiezen om gemachtigd opzichter, veiligheidsvrijwilliger, kermisvrijwilliger of allemaal te zijn.

De drie functies worden los van elkaar gezien, maar kunnen wel gecombineerd worden in de vrijwilligerswerking. Je krijgt ook voor alle functies een vrijwilligersvergoeding, maar deze verschilt afhankelijk van de functie die je uitvoert.

Gemachtigd opzichter

De gemachtigd opzichters worden ingezet op drukke oversteekplaatsen in de nabijheid van scholen.

Hierbij zal je op de door jou gekozen schooldagen beschikbaar zijn voor en na de schooluren.

Wat mag je doen:

- Je mag het verkeer stilleggen om groepen (voetgangers, fietsers, steppers, ...) te laten oversteken.
- Je kan groepen verbieden om over te steken zolang de verkeersomstandigheden niet optimaal zijn.
- Je mag 'aanwijzingen' geven, en suggesties om iets te doen of niet te doen.

Deze aanwijzingen moeten wel rijmen met de geldende verkeerstekens. Om deze goed onder de knie te krijgen, zal je hiertoe een opleiding volgen.

Veiligheidsvrijwilliger

De veiligheidsvrijwilliger zal vooral worden ingezet tijdens de wekelijkse markt (op woensdag), op kermissen en tijdens andere gemeentelijke evenementen of manifestaties.

Wat mag je doen:

- Ondersteuning bieden bij op- en afrijden marktwagens;
- Instaan voor de controle van de toegangen;
- Fungeren als aanspreekpunt voor bezoekers;
- Zorgen dat er steeds een vlotte doorgang is;
- Toezicht houden op de naleving van de geldende regelgeving/ instructies (bijvoorbeeld: niet fietsen op de markt);
- Toezicht houden op het behoud van een veilige en aangename beleving zonder overlast;
- De instructies opvolgen van je vrijwilligerscoach, de veiligheids- en ordediensten of de bevoegde dienst voor de activiteit;
- Bezoekers de weg wijzen die geen toegang hebben tot het domein.

Kermisvrijwilliger

De kermisvrijwilliger zal vooral worden ingezet tijdens de gemeentelijke kermissen of op kermissen die deel uitmaken van gemeentelijke evenementen of manifestaties.



Wat mag je doen:

- Ondersteuning bieden bij op- en afrijden kermiswagens;
- Instaan voor de opening en het sluiten van het terrein;
- Instaan voor de controle van de toegangen;
- Fungeren als aanspreekpunt voor bezoekers;
- Zorgen dat er steeds een vlotte doorgang is;
- Toezicht houden op de naleving van de geldende regelgeving/ instructies;
- Toezicht houden op het behoud van een veilige en aangename beleving zonder overlast;
- De instructies opvolgen van je vrijwilligerscoach, de veiligheids- en ordediensten of de bevoegde dienst voor de activiteit;
- Bezoekers de weg wijzen die geen toegang hebben tot het domein.

Engagement

Je kiest zelf of je graag als gemachtigd opzichter, veiligheidsvrijwilliger of beide aan de slag wilt.

In samenspraak met de vrijwilligerscoach wordt er bepaald op welke dagen je actief zal zijn. Er moet wel een vaste routine inzitten zodat er duidelijke planningen kunnen worden opgemaakt.

Ook als vrijwilliger kan je data doorgeven waarop je niet actief wilt zijn wegens verlof of persoonlijke redenen. Dit wordt op voorhand doorgegeven aan de vrijwilligerscoach.

Bij ziekte of onvoorziene afwezigheid verwittig je zo snel mogelijk de vrijwilligerscoach.

Gemachtigd opzichter

Als gemachtigd opzichter zal je actief zijn aan drukke oversteekplaatsen in de nabijheid van scholen. Je zal een vaste plek toegewezen krijgen, waar je tijdens onderstaande uren actief bent op de door jou gekozen dagen.

Dagen	ochtend	Namiddag
Maandag	7u45 - 8u30	15u30 - 16u15
Dinsdag	7u45 - 8u30	15u30 - 16u15
Woensdag	7u45 - 8u30	12u00 - 12u45
Donderdag	7u45 - 8u30	15u30 - 16u15
Vrijdag	7u45 - 8u30	15u30 - 16u15

Veiligheidsvrijwilliger

Als veiligheidsvrijwilliger op de wekelijkse woensdagmarkt ben je elke woensdag (behalve op de op voorhand bepaalde uitzonderingsdagen) actief op het marktterrein (August Van Landeghemplein – Louis De Naeyerplein – Kloosterstraat – Stationsstraat), tussen 7u00 en 13u30, tenzij je uren anders besproken werden met de vrijwilligerscoach

Als veiligheidsvrijwilliger voor andere activiteiten dan de wekelijkse markt (zoals de jaarmarkt, de nacht van de duisternis, dag van het park, ...) kan de locatie verschillend zijn naargelang de activiteit



(evenement, manifestatie, kermis, ...). De vrijwilliger wordt op voorhand ingelicht over de inhoud, duur en locatie van de activiteit. Je schrijft je op voorhand in voor deze activiteiten bij je vrijwilligerscoach.

Kermisvrijwilliger

Als kermisvrijwilliger ben je bij de gemeentelijke kermissen of op kermissen die deel uitmaken van gemeentelijke evenementen of manifestaties actief op het kermisterrein voor de opening en sluiting van de kermis op weekdays en tijdens de openingsuren op vrijdag en in het weekend, tenzij je uren anders besproken werden met de vrijwilligerscoach.

Een overzicht van de gemeentelijke kermissen of op kermissen die deel uitmaken van gemeentelijke evenementen of manifestaties wordt steeds aan het begin van elk kalenderjaar meegegeven.

De vrijwilliger wordt op voorhand ingelicht over de inhoud, duur en locatie van de kermis.

Bepalen data gemeentelijke kermissen

Willebroek:

- Halfvastenfoor: 3 weken vóór Pasen
- Augustusfoor: van de zaterdag voor de 1^e zondag van augustus tot en met na de woensdagmarkt
- Jaarmarktfoor: van de zaterdag vóór de laatste maandag van de maand oktober tot en met na de woensdagmarkt

Blaasveld:

- Weekend van 1^e zondag na 2 mei
- Weekend van 3^e zondag van september

Tisselt:

- Weekend van 1^e zondag na Sint-Jan, jaarlijks op 24 juni - uitzondering als Sint-Jan op zondag valt dan gaat de kermis door in het weekend van Sint-Jan)
- Weekend van 1^e zondag van september)

Heindonk:

Weekend van 2^e zondag van september)



Plichten

“Als vrijwilliger heb je discretieplicht.”

Dit betekent dat je geen gegevens aan anderen mag doorgeven. Tenzij aan diegenen die het recht hebben om hiervan op de hoogte te zijn. M.a.w. informatie over de personen waarmee je werkt (bewoners, gebruikers, jongeren, kinderen...) mag je enkel bespreken met betrokken (binnen de dienst, dokter, ouders indien het over kinderen gaat...). Enkel op deze manier kunnen we hun optimaal ondersteunen.

Hiernaast heb je ook beroepsgeheim, dit wil zeggen dat alle persoonlijke informatie die je doorheen het vrijwilligerswerk te weten komt voor jezelf moet blijven. Informatie over iemand zijn financiële situatie, gezondheid, overtuigingen... mag je enkel delen met betrokkenen op het vrijwilligerswerk.

Belangrijk om te weten is dat je ook meldingsplicht hebt tegenover de verantwoordelijke. Stel dat iemand je belangrijke info vertelt of je merkt iets op waarvan je denkt dat het belangrijk is dat betrokken collega's hiervan op de hoogte zijn, dan moet je dit melden.

Verzekering

Tijdens het vrijwilligerswerk kan er al eens iets fout lopen. Een ongeluk komt soms uit onverwachte hoek, het kan iedereen overkomen: je kwetst jezelf, je valt ...

Wat te doen?

Bij een ongeval blijf je vooral kalm, probeer efficiënt te werkt te gaan om de situatie onder controle te krijgen. Probeer het slachtoffer en de omstaanders te kalmeren. Zorg voor je eigen veiligheid en contacteer de hulpdiensten indien nodig.

Zelf als het slechts een klein ongelukje is, meld je dit even aan een collega. Die kan de zaak indien nodig opvolgen en onaangename verrassingen voorkomen.

Ben ik zelf verzekerd?

Voor de vrijwilligers werden door organisatie Willebroek volgende verzekeringen afgesloten:

- Je bent verzekerd voor **lichamelijke ongevallen** wanneer je als vrijwilliger een letsel oploopt tijdens de activiteit.
- Of wanneer je schade aan de goederen van derden veroorzaakt of lichamelijk letsel aan derden berokkent is er een verzekering voor **burgerlijke aansprakelijkheid**.

In beide gevallen dienen er documenten voor de verzekering ingevuld te worden. Neem hiervoor contact op met een collega van de dienst.

Je bent pas verzekerd als vrijwilliger als je vrijwilligersovereenkomst ondertekend is.

Vergoeding

Als dienst voorzien wij voor onze gemachtigd opzichters, veiligheidsvrijwilligers en kermisvrijwilligers graag een forfaitaire kostenvergoeding. Deze vergoeding werd per taak vastgelegd in het vergoedingsoverzicht.



Dit is een systeem waarbij we kosten kunnen vergoeden zonder bijhorende bewijsstukken. Houd wel rekening met het wettelijke maximum (in 2022 was dit €36,84 per dag & €1473,37 per jaar) wanneer je taken zou combineren of nog vrijwilligerswerk bij andere diensten of instanties doet.

Weet dat je als vrijwilliger een reële kostenvergoeding en een forfaitaire kostenvergoeding niet met elkaar kan combineren, ook al zijn dit vergoedingen vanuit verschillende organisaties.

Om je kostenvergoeding te ontvangen, dien je in het begin van elke maand het prestatieformulier van de vorige maand binnen te brengen. Dit kan per post, door afgifte aan het onthaal tegen ontvangstbewijs of via e-mail. Er zal binnen de 5 werkdagen na ontvangst van het formulier opdracht gegeven worden aan de financiële dienst om je vrijwilligersvergoeding door te storten.

Vorming

Het is bemoedigend zowel positieve als negatieve reacties te horen van vrijwilligers. Daarom wordt er 1x per jaar een samenkomst georganiseerd vanuit de dienst integrale veiligheid zodat verdere afspraken gemaakt kunnen worden we elkaar en onze collega's wat beter kunnen leren. Er kan ook voorzien worden in een bijscholing of vorming.

Bijkomende vormingen zullen dienstoverschrijdend worden aangeboden.

Vanuit de dienst willen we vrijwilligers zo goed mogelijk ondersteunen door vorming op maat aan te bieden. Heb je voorstellen? Laat deze zeker horen!

Dag van de vrijwilliger

Elk jaar willen we onze vrijwilligers in de bloemetjes zetten en persoonlijk bedanken voor hun inzet.

We voorzien jaarlijks in een vrijwilligersreceptie, met een hapje, een drankje en wat randanimatie.

Elke vrijwilliger wordt hier persoonlijk voor uitgenodigd.



Reglement

Algemene gedragsregels

1. We behandelen onze collega's en burgers met respect.
2. We gebruiken geen geweld of scheldwoorden.
3. We plegen geen diefstal of vernielingen.
4. We zoeken bij problemen altijd contact met de vrijwilligerscoach of ordediensten.
5. We helpen onze burgers in verstaanbare taal en doen ons best de boodschap zo duidelijk mogelijk over te brengen.
6. We roken niet in het bijzijn van minderjarigen of op zichtbare plaatsen en gebruiken geen alcohol of drugs voor of tijdens de werktijd.
7. We zetten ons actief in voor onze gemeente.
8. We zorgen dat ons gedrag een voorbeeld is voor anderen.
9. We verlaten onze werkplek niet vroeger dan de afgesproken werkuren.

Verplichte uitrusting

Je draagt steeds je reflecterende kledij, zodat je goed zichtbaar en herkenbaar bent.

Als je actief bent als gemachtigd opzichter heb je altijd je stopbordje C3 bij de hand en draag je je nationale driekleuren armband aan de linkerarm.

Beëindiging van de functie

Je moet je machtiging en kledij terugbezorgen aan de vrijwilligerscoach wanneer je je taak als gemachtigd opzichter/ veiligheidsvrijwilliger/ kermisvrijwilliger wenst stop te zetten.

Contact

Gemeentebestuur

Pastorijstraat 1
2830 Willebroek
Tel: 0800 9 2830
info@willebroek.be

Dienst Lokale Economie

Tel: 03 866 90 30
lokale.economie@willebroek.be

Marktgsn: 0498 90 24 65

Dienst Integrale Veiligheid

Tel: 03 866 91 29
integrale.veiligheid@willebroek.be

Vrijwilligerscoach

Kelly Verschoren
Gsm: 0471 22 81 29
kelly.verschoren@willebroek.be



Tips & tricks voor de gemachtigd opzichter

- Stel je goed zichtbaar op.
- Houd rekening met de stopafstanden van voertuigen. Gebruik oriëntatiepunten om de auto's op een veilige manier te laten stoppen.
- Vermijd grote voertuigen als eerste te laten stoppen; achteropkomende bestuurders zien je niet staan.
- Laat de groep oversteken als het verkeer stilligt.
- Houd het naderende verkeer steeds in de gaten.
- Spreek duidelijk af met de groep dat ze alleen op jouw teken mogen vertrekken.
- Laat je niet afleiden of ga niet in discussie, let steeds op het verkeer en je groep.
- Eigen veiligheid en veiligheid van de groep is het allerbelangrijkste.
- Laat de groep voetgangers aansluiten. Probeer te vermijden om het verkeer nodeloos op te houden en voorkom filevorming. Splits te grote groepen op.
- Fietsers mogen bij jou pas oversteken als ze afstappen.
- Reageer tijdig als je een prioritair voertuig hoort naderen (sirene en blauw licht).
- Blijf steeds kalm en beleefd.
- Draag steeds je reflecterende kledij, je nationale driekleuren armband (aan je linkerarm) én je stopbord C3.

Tips & tricks voor de veiligheidsvrijwilliger en de kermisvrijwilliger

- Stel je goed zichtbaar op.
- Laat je niet afleiden of ga niet in discussie.
- Blijf steeds kalm en beleefd.
- Spreek mensen verbindend aan en zeg alles met een glimlach.
- Toon waardering, wees empathisch en constructief.
- Hou - letterlijk- een beetje afstand.
- Draag steeds je reflecterende kledij.
- Reageer tijdig als je een prioritair voertuig hoort naderen (sirene en blauw licht).
- Zorg dat je steeds de algemene noodnummers bij de hand hebt.
- Neem nooit zelf het heft in handen bij problemen, maar vraag bijstand van de eventverantwoordelijke, de gemeenschapswachten of politie.



Voor akkoord

Toestemming om beeldmateriaal te maken & publiceren

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en dat je privacy als vrijwilliger wordt gerespecteerd waarbij we ons houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

Het kan namelijk gebeuren dat de organisatie tijdens activiteiten foto's of opnames maakt. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden om promotie te maken voor vrijwilligerswerk, op de website of om te delen op sociale media.

Ik geef toestemming:

Ik geef **geen** toestemming:

Mocht je achteraf vragen of bepaalde beelden te verwijderen, dan zullen we dit in orde brengen.

Daarnaast hechten we ook veel waarde aan de privacy van de mensen waarmee je samenwerkt (collega's & de mensen die genieten van jouw vrijwilligerswerk). De vrijwilliger verbindt zich ertoe om geen foto's of video-opnames te maken en geen informatie op sociale media te zetten tenzij op vraag en in overleg met de organisatie.

Ik verbind me hiertoe:

Naam + handtekening vrijwilliger

Datum:

(Van deze bladzijde wordt een kopie genomen zodat je vrijwilligerscoach deze kan bewaren.)

