

ODAA: Overzicht doelstellingen, actieplannen en acties



2020-2025

Journalvolgnummers: 5368

AGB Willebroek (0679.456.888)

Pastorijstraat 1, 2830 Willebroek

Secretaris: Dirk Blommaert

Rekenplichtige: Katja Mampaey

Inhoudstabel: LE

Leefomgeving, bouwen en wonen, ruimtelijke ordening, milieu.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Investerings						
Uitgaven	0	41.500	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-41.500	0	0	0	0
Financiering						

Beleidsdoelstelling: BD000001

Wonen nabij water, genieten in het groen... Een groene long aan het water... da's Willebroek.

Willebroek laat je betoveren door het prachtige natuurschoon dat het te bieden heeft. We kunnen genieten van de natuurgebieden en de dijken in en rond de gemeente. We mogen er best fier op zijn en zetten ook bij het besturen van de gemeente maximaal in op onze troeven. We moeten dit karakter niet alleen bewaren en uitbreiden, we moeten het nog meer benadrukken en extra uitspelen. Willebroek wil een aantrekkelijke woongemeente zijn voor zijn inwoners, maar ook een aangename gemeente voor bezoekers, ondernemers en voor diegenen die in onze gemeente werken. Willebroek moet nog meer de gemeente worden waarin mensen en gezinnen willen investeren, zo komen we met z'n allen nog meer in een positieve spiraal terecht. Met een strak plan voor meer kwaliteit en netheid willen we bereiken dat alle Willebroekenaars zich thuis voelen en dat zij trots zijn op hun buurt en onze gemeente. Bijzondere aandacht hebben en toezichthouder zijn voor een aangename leefomgeving voor gezinnen, voor jong en oud, voor alleenstaanden en voor alle inkomensgroepen. Bij het openbaar domein en ruimtelijke ordening hechten wij veel belang aan architectuur, kwaliteit en duurzaam ontwikkelen. We zorgen voor een goed onderhouden en propere openbare ruimte met duurzame en veilige verkeersstromen. Bij ruimtelijke ontwikkelingen bewaken we het evenwicht tussen de leefbaarheid en de economische belangen. In elke woonwijk werken we aan een evenwichtige mix en woonkwaliteit. We zorgen ook voor voldoende groene ruimte en maken werk van duurzaamheid. We brengen groene ruimte bij de mensen en we lokken de mensen naar de groene ruimtes die we hebben. We onderzoeken de introductie van een groennorm waarbij verdichten en vergroenen hand in hand kunnen gaan. Met een "groennorm" kunnen we de garantie geven dat de gewonnen open ruimte ook groen blijft. Natuur en bos op wandelafstand verhoogt de tevredenheid van inwoners. We dienen dan ook zeer zorgzaam om te gaan met onze bossen en ons natuurgebied enerzijds en zelfs meer ruimte te maken voor nieuwe natuur en nieuw bos. We maken een langetermijnvisie voor meer welvaart en een aangename beleving van onze gemeente. Vooral het handelscentrum heeft meer dan ooit een nieuwe beleving nodig die nieuwe investeringen, nieuwe winkels en meer bezoekers aantrekt. Met een strak plan van aanpak voor een kernvernieuwing zorgen we voor een aantrekkelijke centrumbuurt en aangenaam wonen in een mooie en nieuwe centrumomgeving. Op die manier krijgen we de juiste mix die meer welvaart, meer handel en meer bezoekers zal aantrekken. Met dit toekomstperspectief realiseren we een beeld van wat de mogelijkheden zijn. In overleg met de Willebroekenaar willen we werken aan een "samen"toekomst, ook voor de komende generaties. Samenwerken aan een mooier en aantrekkelijker Willebroek... een gemeente waar iedereen zich thuis voelt. Een fiere thuis voor iedereen!

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

- Toelichting:**
1. Een aantrekkelijke openbare ruimte verhoogt de leefbaarheid.
 2. Een aangename woonomgeving en kwaliteitsvol wonen.
 3. Met een duidelijk omgevingsbeleid versterken we de leefbaarheid en een ruimtelijk goed gestructureerd Willebroek.
 4. Mobiliteit, er zit beweging en veiligheid in.
 5. (Leef)milieu en natuur zorgen voor een gezonde leefomgeving.
 6. Openbare werken en de gemeentelijke werkplaats zorgen voor kwaliteit en een structureel goed onderhouden openbaardomein.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Investerings						
Uitgaven	0	41.500	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-41.500	0	0	0	0
Financiering						

Actieplan: AP000001

Een aantrekkelijke open ruimte verhoogt de leefbaarheid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

- Toelichting:** "Wie het wil zien, moet toegeven dat Willebroek een groene gemeente is. Anders zou men hier niet van heinde en verre komen vertoeven om te fietsen en te wandelen in onze naturomgeving. We kunnen hier volop genieten van prachtige natuurgebieden en de dijken in en rond onze gemeente. Dankzij het uitgebreide knooppuntennetwerk kan je al fietsend of wandelend een frisse neus ophalen tussen de velden en langs het water. We spelen die

troeven

sterk uit met diverse methodieken en onze citymarketing om bewoners en bezoekers meer bewust te maken dat

het aangenaam vertoeven is in onze gemeente. De netheid en een goed en regelmatig onderhoud van het openbaar domein blijven een absolute prioriteit, net zoals het beperken van de hinder bij openbare werken. Parken

en pleintjes worden verfraaid en structureel goed onderhouden, ook in woonkernen en wijken zijn goed onderhoud

en groen belangrijk. Het openbaar domein (straten, voet- en fietspaden, pleinen, parken, bermen, ...) bepaalt in

grote mate het uitzicht en de verblijfskwaliteit van de gemeente. Daarom moet de openbare ruimte van een hoge

kwaliteit zijn. Om aantrekkelijk en aangenaam te zijn moet de gemeente ook proper zijn, de gemeente draagt daarin een grote verantwoordelijkheid maar ook de inwoners en bezoekers dragen die verantwoordelijkheid."

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Investerings						
Uitgaven	0	41.500	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-41.500	0	0	0	0
Financiering						

Actie: AC000006

We zorgen voor een gezonde publieke ruimte.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Investerings						
Uitgaven	0	41.500	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-41.500	0	0	0	0
Financiering						

Inhoudstabel: VT

Vrije tijd (sport - cultuur - evenementen - bibliotheek).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	389.903	537.550	992.005	850.508	863.622	863.692
Ontvangsten	339.486	619.452	1.608.197	1.570.402	1.709.971	1.981.351
Saldo	-50.417	81.902	616.192	719.894	846.349	1.117.659
Investerings						
Uitgaven	4.003.328	9.111.222	3.142.500	4.774.000	4.110.000	14.007.000
Ontvangsten	0	0	667.000	0	900.000	0
Saldo	-4.003.328	-9.111.222	-2.475.500	-4.774.000	-3.210.000	-14.007.000
Financiering						

Beleidsdoelstelling: BD000004

We vinden het belangrijk dat onze inwoners zich kunnen ontspannen in de eigen gemeente en dat ze dit kunnen doen op een kwaliteitsvolle manier. Willebroek moet meer uitstraling krijgen als gemeente op het vlak van ontspanning, vrije tijd, (top)sport en recreatie. Voor recreatie zetten we in op onze groene omgeving en voldoende ontspanningsmogelijkheden nabij water en groen, van jong tot oud. Op die manier kunnen de Willebroekenaren en bezoekers hun batterijen opladen door middel van recreatieve vrijetijdsbesteding, maar ook in sport, jeugd, cultuur, evenementen of andere beleving in ontspanning. Door vrijetijdsbesteding in onze gemeente te stimuleren, versterken we ook indirect het samenhorigheidsgevoel en creëren we ontmoetingsmomenten voor onze inwoners. We streven naar een breed gedragen, kwalitatief "Sport voor Allen" en "Cultuur voor Allen" beleid. Sport, cultuur, vrijetijdsbesteding en ontspanning zijn belangrijk als sociaal bindweefsel. We zetten meer in op een gemeenschapsvormend vrijetijdsbeleid en verbindende communicatie met en tussen verenigingen en de Willebroekenaar. Ook de jongeren in onze gemeente verdienen bijzondere aandacht. Jongeren en onze verenigingen zijn zeer belangrijke factoren binnen het vrijetijdsgebeuren. Het vrijetijdsbeleid omvat niet enkel het lokaal jeugd-, cultuur-, toerisme- en sportbeleid, maar ook het creëren van ontmoetingsmomenten tussen onze inwoners. Door de vrije tijd in onze gemeente te stimuleren, versterken we het samenhorigheidsgevoel van onze inwoners. Dit uit zicht onder andere in goed werkende verenigingen. Daarom zijn voorwaardelijke financiële ondersteuning, begeleiding en investeringen in een goede accommodatie belangrijk. Daarnaast zorgen we voor een divers activiteitenaanbod verspreid over de hele gemeente gedurende het ganse jaar. Het jaar rond bieden we uiteenlopende activiteiten en evenementen aan, waar lokaal talent en handelaars kansen krijgen. We willen nog meer inzetten op de communicatie hierover met de Willebroekenaar. Lokaal beleid staat dicht bij de burger én is burgergericht. Vrijetijdsbesteding en ontspanning zijn hierbij een waardevol middel binnen een integraal lokaal meerjarenplan. Niet in het minst moet de vrijetijdsbesteding zijn maatschappelijke meerwaarde tonen binnen vrijetijds- en gezondheidsbeleid. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat er een geoliede samenwerking is tussen de diverse actoren binnen de gemeente. Om dit allemaal in optimale omstandigheden mogelijk te maken werken we verder aan een aangepast accommodatiebeleid waarbinnen we momenteel (letterlijk en figuurlijk) bouwen aan een Huis van de Vrije Tijd. In dit open huis reiken cultuur, sport, jeugd, toerisme en evenementen elkaar de hand waarbij ze samen zorgen voor een divers activiteitenaanbod. Om actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen realiseren zijn voldoende werkmiddelen en methodieken cruciaal om de doelstellingen te behalen. Waar nodig wordt geïnvesteerd in externe expertise (b.v. raamcontracten) om de taken uit de beleidsplanning rond te krijgen. Activiteiten moeten veilig en vlot kunnen verlopen, in samenwerking en met ondersteuning van onze diensten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

- Toelichting:**
1. *Vrije tijd en verenigingen vormen mee de lokale gemeenschap en een bron van samenwerking.*
 2. *Dicht bij de mensen met cultuur en toerisme.*
 3. *Een plaats in de vrije tijd voor onze jongeren.*
 4. *Een vitale samenleving met sport en recreatie.*
 5. *Evenementen zorgen mee voor een fier Willebroek gevoel.*
 6. *Het Hus van de Vrije Tijd zorgt voor ruimte en een moderne infrastructuur.*

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	389.903	537.550	992.005	850.508	863.622	863.692
Ontvangsten	339.486	619.452	1.608.197	1.570.402	1.709.971	1.981.351
Saldo	-50.417	81.902	616.192	719.894	846.349	1.117.659
Investerings						
Uitgaven	4.003.328	9.111.222	3.142.500	4.774.000	4.110.000	14.007.000
Ontvangsten	0	0	667.000	0	900.000	0
Saldo	-4.003.328	-9.111.222	-2.475.500	-4.774.000	-3.210.000	-14.007.000
Financiering						

Actieplan: AP000022

Het huis van de vrije tijd zorgt voor ruimte en moderne infrastructuur

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

- Toelichting:** *Het Huis van de Vrije Tijd is geen doel op zich, maar een middel. Een middel om mensen in alle vrijheid keuzes te laten maken, elkaar te laten ontmoeten, met elkaar te laten communiceren en zich thuis te laten voelen. Het moet een plaats zijn zonder drempels. Een plek die, letterlijk en figuurlijk, toegankelijk is voor iedereen zonder onderscheid van welke aard of beperking. Omdat we iedereen een mooie plek gunnen voor ontspanning en vrije tijd zorgen we voor een moderne nieuwe infrastructuur waarbij we streven naar een ideaal ruimtegebruik en de aangename beleving ervan. We hebben ook aandacht voor een inclusief beleid, investeringen en initiatieven die de participatie van kansengroepen aan vrijetijdsactiviteiten vergroten en die financiële drempels wegnemen. De verschillende vrijetijdsdiensten komen samen in een vrijetijdsloket waar alle burgers terecht kunnen voor alle dienstverlening van onze partners in vrije tijd. Op dit centraal*

aanspreekpunt kunnen personen, vrijwilligers en verenigingen terecht voor alle informatie en aanvragen voor o.a. vrijetijdsactiviteiten, vergunningen en het huren van materiaal, ... Hiermee verhogen we de toegankelijkheid en vermijden we drempels in de dienstverlening voor vrije tijd, ook in de deelgemeenten.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	168.087	172.372	249.175	251.195	253.216	255.233
Ontvangsten	237.466	214.354	533.713	564.873	625.675	708.569
Saldo	69.379	41.982	284.538	313.678	372.459	453.336
Investerings						
Uitgaven	4.003.328	9.111.222	3.142.500	4.774.000	4.110.000	14.007.000
Ontvangsten	0	0	667.000	0	900.000	0
Saldo	-4.003.328	-9.111.222	-2.475.500	-4.774.000	-3.210.000	-14.007.000
Financiering						

Actie: AC000101

Ter beschikking stellen en/of aanbieden van kwalitatieve publieke ruimte en infrastructuur met het oog op sport en beweging.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	120.900	101.291	196.567	197.790	199.013	200.236
Ontvangsten	218.121	194.199	492.796	523.185	583.209	665.318
Saldo	97.221	92.908	296.229	325.395	384.196	465.082
Investerings						
Uitgaven	3.971.464	8.585.482	3.087.500	4.674.000	4.105.000	14.007.000
Ontvangsten	0	0	667.000	0	900.000	0
Saldo	-3.971.464	-8.585.482	-2.420.500	-4.674.000	-3.205.000	-14.007.000
Financiering						

Actie: AC000102

We creëren en onderhouden ruimtes in functie van ontmoeting en vrije tijd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	13	40	40	40	40	40
Ontvangsten	19.345	20.155	40.917	41.688	42.466	43.251
Saldo	19.331	20.115	40.877	41.648	42.426	43.211
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000103

We voorzien in een adequaat faciliterend accommodatiebeleid (ondersteuning, financieel,...) met het oog op kwalitatieve publieke ruimte voor vrije tijd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	47.173	71.041	52.568	53.365	54.163	54.957
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-47.173	-71.041	-52.568	-53.365	-54.163	-54.957
Investerings						
Uitgaven	31.865	525.739	55.000	100.000	5.000	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-31.865	-525.739	-55.000	-100.000	-5.000	0
Financiering						

Actieplan: AP000024

Evenementen zorgen mee voor een fier Willebroek gevoel

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Toelichting: *Het organiseren van activiteiten behoort tot het DNA van onze inwoners, verenigingen en handelaars. Evenementen en activiteiten brengen mensen samen, vergroten het samenhangingsgevoel en geven kleur aan het leven in de gemeente. We zorgen dus het jaar rond voor uiteenlopende evenementen waar lokale artiesten en handelaars kansen krijgen. Of het doel nu 'plezier' of 'promotie' is, samen met diverse organisatoren, we streven ernaar van elk evenement een succes te maken. We bekijken of dat beter lukt in de nieuwe organisatiestructuur van vrije tijd. We zetten in op de huidige evenementen (Kanaalfeesten, carnaval, jaarmarkt, 11 juli-viering, Homecoming/Taptoe...) maar blijven alert via een voortdurende evaluatie. Ook de ondersteuning van buurt- en straatfeesten en buurtoverstijgende evenementen krijgen voldoende steun en aandacht.*

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	39.894	40.000	333.526	203.383	204.755	206.141
Ontvangsten	37.248	40.000	330.774	212.127	213.493	214.871
Saldo	-2.646	0	-2.752	8.744	8.738	8.730
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000107

We organiseren het hele jaar door evenementen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	39.894	40.000	333.526	203.383	204.755	206.141
Ontvangsten	37.248	40.000	330.774	212.127	213.493	214.871
Saldo	-2.646	0	-2.752	8.744	8.738	8.730
Investerings						
Financiering						

Actieplan: AP000025

Dicht bij de mensen met cultuur en toerisme

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Toelichting: *Cultuur brengt mensen samen en draagt bij tot verbondenheid en onze gemeenschappelijke identiteit. Cultuur*

is ook het cement van de samenleving, het verbindt en zet aan tot denken. Het stelt mensen in staat talenten te ontwikkelen. Omdat de gemeente zich als bestuursniveau het dichtst bij de mensen bevindt, is de gemeente het best geplaatst om de lokale culturele dynamiek en creativiteit op te pikken en te stimuleren. Toerisme laat ook onze geschiedenis zien en promoot ook ons erfgoed. Het toeristisch onthaal en de toeristische werking bouwen we verder uit, inclusief rond het sashuis in Klein Willebroek. Met respect voor de huidige en historische rol die onze kerken vervulden en nog steeds vervullen werken we mee aan een realistisch herbestemmingsplan.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	66.751	112.050	162.348	146.835	154.332	148.837
Ontvangsten	56.573	357.298	743.710	793.402	870.803	1.057.910
Saldo	-10.178	245.248	581.362	646.567	716.471	909.073
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000108

Een gevarieerd cultureel aanbod kwalitatief en duurzaam organiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	66.751	112.050	162.348	146.835	154.332	148.837
Ontvangsten	56.573	357.298	743.710	793.402	870.803	1.057.910
Saldo	-10.178	245.248	581.362	646.567	716.471	909.073
Investerings						
Financiering						

Actieplan: AP000027

Ondersteunende middelen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Toelichting: Om bovenstaande actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen uitvoeren, moeten we uiteraard kunnen rekenen op voldoende personeelsinzet. Ook andere al dan niet gemeenschappelijke overheadkosten – niet eenduidig toewijsbaar aan één van de bovenstaande actieplannen worden ondergebracht in het actieplan ondersteunende middelen. We denken hier aan lonen, werkingsmiddelen, nutsvoorzieningen, onderhoud en kleine herstellingen, onderhoudscontracten en onderhoud van het wagenpark.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	115.171	213.128	246.956	249.095	251.319	253.481
Ontvangsten	8.200	7.800	0	0	0	0
Saldo	-106.971	-205.328	-246.956	-249.095	-251.319	-253.481
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000118

Nutsvoorzieningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	111.676	207.790	242.000	244.086	246.157	248.266
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-111.676	-207.790	-242.000	-244.086	-246.157	-248.266
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000119

Onderhoud en herstellingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	1.248	4.290	3.680	3.720	3.860	3.900
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-1.248	-4.290	-3.680	-3.720	-3.860	-3.900
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000120

Werkingsmiddelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	2.247	1.048	1.276	1.289	1.302	1.315
Ontvangsten	8.200	7.800	0	0	0	0
Saldo	5.953	6.752	-1.276	-1.289	-1.302	-1.315
Investerings						
Financiering						

Inhoudstabel: IO

Interne organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	97.400	72.929	98.541	75.306	78.086	76.004
Ontvangsten	161.727	199.146	21.000	21.200	21.400	21.600
Saldo	64.327	126.216	-77.541	-54.106	-56.686	-54.404
Investerings						
Uitgaven	0	15.000	100.000	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-15.000	-100.000	0	0	0
Financiering						
Uitgaven	19.399	205.118	537.651	664.788	788.663	1.062.255
Ontvangsten	4.003.328	9.167.722	2.575.500	4.774.000	3.210.000	14.007.000
Saldo	3.983.929	8.962.604	2.037.849	4.109.212	2.421.337	12.944.745

Beleidsdoelstelling: BD000006

De toekomst van de gemeentelijke organisatie Willebroek gebeurt niet zo maar, die wordt aangemaakt met onder andere de noodzakelijke investeringen om verbetering te brengen in het infrastructureel, economisch en sociaal weefsel van onze gemeente. Niettegenstaande de term "corporate governance" stilaan gemeengoed begint te worden, in essentie heeft "governance" te maken met besturen, beheersen, verantwoording, toezicht, controle en geëngageerde werknemers. Het strekt ertoe de bestuursstructuren en de besluitvormingsprocessen van efficiënter te organiseren, met planning te objectiveren en transparanter te maken. Een sturend beleid en burgerparticipatie geven vorm aan een toekomstideaal en een langdurige houdbaarheid als maatstaf zodat generaties lang kunnen nagenieten en fier kunnen zijn op Willebroek. Snel en resultaatgericht te werk gaan, efficiënt, krachtig, klantgeoriënteerd besturen, een professionele planning, geëngageerde werknemers met expertise en goed management staan centraal om de beleidsdoelstellingen te halen en de noden van de samenleving in te vullen. Een moderne organisatie is voortdurend in evolutie die boeiende uitdagingen aangaat en zelf de verbetering opzoekt omdat hogere overheden nieuwe eisen stellen of bevoegdheden overdragen of het regelgevend kader wijzigen en omdat inwoners telkens en terecht nieuwe verwachtingen hebben. Er zijn altijd redenen voor de opmaak van de gepaste regelgevingen en preventief handelen, het is overduidelijk dat regels maar tot het beoogde resultaat kunnen leiden als ze ook effectief afgedwongen worden. De gemeenteraad is het hart van de democratie, verkozenen moeten hun verantwoordelijkheid kunnen en durven opnemen en de inwoners uit te leggen waarom bepaalde beslissingen genomen worden. Hoe een gemeente bestuurd wordt voel je ook letterlijk in je portemonnee. We hanteren rechtvaardige belastingen en houden de gemeentefinanciën gezond, dit kan alleen maar door degelijk en zuinig beleid en een efficiënte besteding van middelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

- Toelichting:**
1. Een klantgerichte organisatiestrategie met een visie voor 2830.
 2. Een goede communicatie en verder bouwen aan een sublieme en een toegankelijke dienstverlening.
 3. Een performant personeelsbeleid en integrale (samen)werking.
 4. De gemeente staat voor een degelijk financieel beheer.
 5. Aanvaardbare en redelijkheid inzake belastingen.
 6. Een verantwoorde den duidelijke subsidiepolitiek.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	97.400	72.929	98.541	75.306	78.086	76.004
Ontvangsten	161.727	199.146	21.000	21.200	21.400	21.600
Saldo	64.327	126.216	-77.541	-54.106	-56.686	-54.404
Investerings						
Uitgaven	0	15.000	100.000	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-15.000	-100.000	0	0	0
Financiering						
Uitgaven	19.399	205.118	537.651	664.788	788.663	1.062.255
Ontvangsten	4.003.328	9.167.722	2.575.500	4.774.000	3.210.000	14.007.000
Saldo	3.983.929	8.962.604	2.037.849	4.109.212	2.421.337	12.944.745

Actieplan: AP000039

Facility, ICT en administratie ondersteunen een moderne en efficiënte organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

- Toelichting:** *"De razendsnelle maatschappelijke en technologische ontwikkelingen hebben een enorme impact op elke organisatie. Informatietechnologie stopt namelijk niet aan administratieve grenzen. Om van de vierde industriële revolutie binnen de gemeente ook in Willebroek een succesverhaal te maken, moet de gemeente zijn digitale weg verder zetten. Hoewel het huidige dienstverleningsconcept nog maar 6 jaar oud is, zijn we al toe aan een visie op de dienstverlening 'the next level' en een volwaardig digitaal loket. Dat kan niet met technologie alleen. De ICT-afdeling is de strategische partner voor alle diensten bij het uitwerken en uitvoeren van investeringen in technologie en de digitalisering voor het bereiken van specifieke doelstellingen en verbetertrajecten voor de interne organisatie. Hiervoor moeten ook duurzame principes gevolgd worden en de juiste beleidskeuzes gemaakt worden. Dat maakt dat het bedrijfsmodel minder relevant kan worden en een integrale projectbenadering meer aan belang kan winnen. Kunstmatige intelligentie, het internet der dingen, big data, de cloud en vereenvoudiging convergeren in een perfecte storm die de manier waarop de gemeente en zelfs de hele maatschappij werkt voorgoed zal veranderen. De vierde industriële*

revolutie maakt nieuwe organisatiemodellen mogelijk. Om relevant te blijven en mee op de innovatiegolf te zitten is het noodzakelijk de een periodieke evaluatie van ons eigen organisatiemodel en wijzigingen doordacht door te kunnen voeren. De eerste stap is om de verwachtingen van onze klanten volledig te doorgronden en dat inzicht te vertalen in een aantrekkelijke dienstverlening door onze medewerkers van de betrokken diensten. Een integrale en geconsolideerde werking, inclusief de BBC, als één sterke organisatie voor alle diensten van gemeente en OCMW is het doel. We blijven voortdurend alert voor een goede analyse van de dienstverlening en de basis voor de ideale organisatiestrategie. De kerntaken die de gemeente uitvoert, voert ze performant uit. Digitalisering en automatisering gebeurt echter niet – zoals vroeger het geval was – door grote en risicovolle projecten uit te voeren die jaren in beslag nemen. Een stapsgewijze aanpak rond enkele centrale principes en bouwstenen, met kleinere verbeteringen en digitaliseringsprojecten is een betere aanpak. Bij die werkwijze is het essentieel dat de vernieuwing van die bouwstenen niet mag stilvallen, maar daarentegen steeds verder wordt verbeterd. Deze werkwijze vraagt ook een andere aanpak van investeren, menselijke capaciteit en aansturing. Met een project- en procesmatige aanpak zal de 'organisatie Willebroek' verbeterd worden tot een moderne overheidsorganisatie in een nieuwe organisatiestructuur met een kwaliteitsvolle dienstverlening. De gemeente wordt verder een moderne en efficiënt gemeentelijke bedrijf in plaats van als een logge, gesegmenteerde organisatie met bureaucratische procedures en tal van onoverzichtelijke vertakkingen. De voorbije jaren zijn al verschillende stappen in de goede richting gezet, maar toch is er nog een weg af te leggen voor verbetering. Samenwerken met buurgemeenten is goed en noodzakelijk, van fusioneren met een andere gemeente is geen sprake. We zetten in op digitalisering van de dienstverlening, op administratieve vereenvoudiging en de uitwerking van een midd-office met een digitaal loket waar inwoners, bezoekers en ondernemers eenvoudig en snel aanvragen kunnen indienen. Het toepassen van ondersteunende organisatiemiddelen (zoals ICT, Facility, HRM, ...) binnen de bedrijfsprocessen, productencatalogus en het informatiebeheer staan centraal in deze ontwikkeling. Processen worden maximaal vereenvoudigd en zijn product- en kernprocessen die overblijven om te digitaliseren. "

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	41.525	21.041	46.252	24.619	24.997	24.450
Ontvangsten	8.935	500	500	500	500	500
Saldo	-32.590	-20.541	-45.752	-24.119	-24.497	-23.950
Investerings						
Uitgaven	0	15.000	100.000	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-15.000	-100.000	0	0	0
Financiering						

Actie: AC000179

Informatisering zorgt voor een efficiëntere dienstverlening.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	9.979	11.220	11.440	11.670	11.910	12.145
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-9.979	-11.220	-11.440	-11.670	-11.910	-12.145
Investerings						
Uitgaven	0	15.000	100.000	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-15.000	-100.000	0	0	0
Financiering						

Actie: AC000180

Via beheersplannen zorgen we voor optimaal onderhoud van ons patrimonium.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actie: AC000182

Een doordacht verzekeringsbeleid dekt onze belangrijkste risico's.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	31.546	9.821	34.812	12.949	13.087	12.305
Ontvangsten	8.935	500	500	500	500	500
Saldo	-22.612	-9.321	-34.312	-12.449	-12.587	-11.805
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000183

Een goeddraaiende aankoopcel is kostenbeheersend.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actieplan: AP000042

Een performant personeelsbeleid en integrale (samen)werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Toelichting: *We werken stevig door op de ingezette organisatieontwikkeling. Dat doen we onder meer door gericht te investeren in de feedback en ontwikkeling van vakmanschap. Een significant deel van het eigen personeel wordt verder opgeleid tot begeleiders van dialogen, intervisie, innovatie- en leanprocessen evenals trainingen in klantvriendelijkheid en gastvrijheid. We gaan medewerkers volop inzetten om de organisatieontwikkeling samen met hun collega's verder vorm te geven. Hiermee beperken we de inhuur van externen en blijft de kennis behouden voor de organisatie: de lerende organisatie. Onze organisatie Willebroek voert een geïntegreerd en duurzaam HR-beleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van het talent en de harmonisering van de arbeidsvoorwaarden centraal staan. Hierbij wordt aandacht geschonken aan sociaal maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar ook kostenbewustzijn en inzetbaarheid. Medewerkers maken het verschil in een bedrijf. Een organisatie met een performant HR-beleid en een kwaliteitsvol ondersteunend beleid voor sub- en co-contracting heeft een streepje voor in de 'war for talent'. Het voeren van een respectvol en medewerkersgericht HR-beleid biedt mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en loopbaanperspectief.*

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	358	600	500	500	500	500
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-358	-600	-500	-500	-500	-500
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000189

De juiste medewerker op de juiste plaats.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actie: AC000190

Het welzijn van onze medewerkers is onze zorg.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actie: AC000191

Via opleidingstrajecten zorgen we voor medewerkers met optimale kennis en competenties.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	358	600	500	500	500	500
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-358	-600	-500	-500	-500	-500
Investerings						
Financiering						

Actieplan: AP000043

De gemeente staat voor een degelijk financieel beheer.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Toelichting: *Het gemeentebestuur staat in voor een degelijk financieel beleid. De cijfers zijn uit het 'rood' gehaald en de personenbelastingen zijn gedaald, eveneens is er investeringsruimte gecreëerd voor de toekomst. Die investeringen dienen in de eerste plaats gericht te zijn op de vernieuwende Willebroekse samenleving en economische ontwikkelingen. We bewaken een duurzaam financieel evenwicht in het meerjarenplan en sluitend is in het werkingsbudget. Wij zetten incidentele middelen niet in voor structurele activiteiten en hebben we ook aandacht voor de financiële last van onderhoud en het oplossen van mobiliteitsproblemen die steeds meer op de nek van de gemeente terecht komt. Om dit goed te coördineren en goed te laten functioneren dienen wijk- en parkmanagement toegepast te worden voor goede resultaten op buurniveau. Een resultaatgericht financieel management heeft tot doel concepten en methoden te implementeren die toelaten kosten en investeringen met resultaatgerichte inkomsten te verbinden. Zo vinden Investeerders opnieuw onze gemeente voor woonprojecten en economische projecten voor bedrijvigheid. Met aandacht voor kwalitatieve en aantrekkelijke architectuur trekken we tweeverdieners aan die zich definitief willen vestigen in onze gemeente. Ter ondersteuning van het beleid en het degelijke financieel beheer - zowel tijdens de (financiële) voorbereiding (budgettering) van het beleid, als bij de opvolging (boekhouding) en evaluatie (audit) ervan - zorgen we ervoor dat Willebroek een financieel gezonde gemeente is.*

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	37.179	31.008	19.226	17.339	19.452	17.625
Ontvangsten	147.077	193.446	100	100	100	100
Saldo	109.899	162.437	-19.126	-17.239	-19.352	-17.525
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	19.399	205.118	537.651	664.788	788.663	1.062.255
Ontvangsten	4.003.328	9.167.722	2.575.500	4.774.000	3.210.000	14.007.000
Saldo	3.983.929	8.962.604	2.037.849	4.109.212	2.421.337	12.944.745

Actie: AC000195

Binnen de ééngemaakte financiële dienst worden procedures en processen geëvalueerd om te streven naar een uniforme werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actie: AC000196

We optimaliseren de ondersteunende werking van de financiële dienst in het kader van de interne klantvriendelijkheid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actie: AC000197

We streven naar een efficiënte werking van de financiële dienst om rapportering tijdig en accuraat af te leveren, in functie van de informatiebehoefte.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	37.179	31.008	19.226	17.339	19.452	17.625
Ontvangsten	147.077	193.446	100	100	100	100
Saldo	109.899	162.437	-19.126	-17.239	-19.352	-17.525
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	19.399	205.118	537.651	664.788	788.663	1.062.255
Ontvangsten	4.003.328	9.167.722	2.575.500	4.774.000	3.210.000	14.007.000
Saldo	3.983.929	8.962.604	2.037.849	4.109.212	2.421.337	12.944.745

Actieplan: AP000045

Ondersteunende middelen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Toelichting: Om bovenstaande actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen uitvoeren, moeten we uiteraard kunnen rekenen op voldoende personeelsinzet. Ook andere al dan niet gemeenschappelijke overheadkosten – niet eenduidig toewijsbaar aan één van de bovenstaande actieplannen worden ondergebracht in het actieplan ondersteunende middelen. We denken hier aan lonen, werkmiddelen, nutsvoorzieningen, onderhoud en kleine herstellingen, onderhoudscontracten en onderhoud van het wagenpark.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	18.338	20.280	32.563	32.848	33.137	33.429
Ontvangsten	5.715	5.200	20.400	20.600	20.800	21.000
Saldo	-12.623	-15.080	-12.163	-12.248	-12.337	-12.429
Investerings						
Financiering						

Actie: AC000201

Lonen en wedden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

Actie: AC000203

Werkingsmiddelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	18.338	20.280	32.563	32.848	33.137	33.429
Ontvangsten	5.715	5.200	20.400	20.600	20.800	21.000
Saldo	-12.623	-15.080	-12.163	-12.248	-12.337	-12.429
Investerings						
Financiering						