

DEELNEMERSREGLEMENT WILLEBROEKBON

goedgekeurd in de gemeenteraad van 28 mei 2024

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door de gemeente Willebroek uitgegeven Willebroekbonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen), die worden verkocht door gemeente Willebroek en door haar aangewezen derde partijen.

Artikel 1 Algemeen

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel overige gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op www.willebroek.be

Artikel 2 Geldigheid en waarde

§1 De Willebroekbon is 1 jaar na datum uitgifte geldig. Een uitzondering hierop zijn Willebroekbonnen die in functie van gemeentelijke acties/ evenementen worden uitgegeven. Deze kunnen een kortere geldigheidsduur hebben. Het college van burgemeester en schepenen heeft de bevoegdheid per actie om een kortere geldigheidsduur te bepalen.

Na de vervaldatum kan de Willebroekbon niet meer worden gebruikt.

§2 De Willebroekbon kan bij uitgifte worden opgewaardeerd minimaal met €5,00 en maximaal tot €150

De bonnen kunnen online worden aangekocht in digitale vorm of bij de door de gemeente bepaalde verkooppunt(en) in fysieke vorm.

§3 De Willebroekbon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

Artikel 3 deelnemende handelaars

§1 De cadeaubon is enkel bruikbaar

- bij handelaars en ondernemingen met een fysieke vestiging in Willebroek (opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen) in de branches kleinhandel, horeca, dienstverlening, cultuur/vrije tijd;
- bij ambulante handelaars en/of kermisuitbaters (opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen) met een abonnementstandplaats ambulante handel en/of abonnementsplaats op een openbare kermis op het grondgebied van de gemeente Willebroek.

§2. De volgende handelaren/ ondernemers worden uitgesloten van deelname:

- financiële instellingen; en
- verzekeringskantoren; en
- en wedkantoren; en
- (para)medische contactberoepen, die deel uit maken van de erkende gezondheidsberoepen (vb. (tand)arts, apotheek, diëtist, fysiotherapeut,)

Artikel 4 Voorwaarde

De Willebroekbon wordt het hele jaar aanvaard, ook tijdens de uitverkoop en/of op afgeprijsde artikelen

Artikel 5 Werking

§1 Elke Willebroekbon heeft een uniek registratienummer en een QR code en wordt slechts éénmaal verstrekt .

§2 De Willebroekbon is uitsluitend inwisselbaar bij de deelnemende handelaars/ondernemers voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten.

§3 Willebroekbonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Indien de klant niet het volledige bedrag van zijn Willebroekbon spendeert bij aankoop, blijft het resterende bedrag beschikbaar op de cadeaubon. Zo hoeft er nooit geld terug gegeven te worden.

§4 Voor het gebruik van de Willebroekbon is het noodzakelijk om de app te downloaden van de leverancier aangeduid door het gemeentebestuur Willebroek na overheidsopdracht.

Voor het gebruik van de app is een wifi verbinding nodig en een organisatie account

§5 De uitbetaling aan de deelnemende handelaar/ondernemer gebeurt wekelijks door de gemeente Willebroek of door de leverancier (aangeduid door het bestuur na overheidsopdracht) van de app.

§6

Voor het gebruik van de Willebroekbon rekent de gemeente Willebroek geen kosten door aan de deelnemende handelaar/ondernemer.

Mochten er voor de handelaars extra onkosten uit dit systeem voortvloeien zijn deze niet verhaalbaar op de gemeente Willebroek.

§7

Het is niet toegestaan Willebroekbon en of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de Willebroekbon wordt ontzegd.

§8

Het is niet toegestaan de Willebroekbon op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven.

§9

alle deelnemende handelaars/ ondernemers worden vermeld op de deelnamelijst op www.willebroek.be.

De deelname sticker van de Willebroekbon dient duidelijk en zichtbaar voor het publiek aangebracht te worden op de etalage of op de voordeur. De handelaar/ ondernemer kan deze sticker gratis aanvragen bij de dienst lokale economie.

§10

Wanneer de handelaar/ ondernemer beslist niet langer de Willebroekbon te accepteren, dient men dit minimum 3 maand op voorhand, schriftelijk of per mail te melden via lokale.economie@willebroek.be

Het gemeentebestuur verwijdert de handelaar/ ondernemer van de lijst met deelnemende handelaars/ ondernemers .

De handelaar zal zelf alle zichtbare reclame van de Willebroekbon moeten verwijderen.

§11

Bij faillissement, verhuizing buiten het grondgebied van de gemeente Willebroek of het niet langer beschikken van een abonnementstandplaats ambulante handel en/of een

abonnementstandplaats op een openbare kermis op het grondgebied van de gemeente Willebroek van de (ambulante) handelaar/ondernemer, wordt de deelname gestopt.

§12

Het college van burgemeester en schepenen behoudt zich het recht om de naam, voorwaarden, procedure omtrent deelname aan de Willebroekbon, geldigheidstermijn van de Willebroekbon, bestelmodaliteiten alsook locatie en aantal verkooppunten met betrekking tot de Willebroekbon te bepalen en/of te wijzigingen.

§13

Door deelnemer te worden van de Willebroekbon gaat de handelaar/ ondernemer akkoord met de modaliteiten van onderhavig reglement en wordt er een overeenkomst aangegaan met de gemeente Willebroek als contractspartij.

§14

Het gemeentebestuur zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Willebroekbon.

§15

Dit nieuwe reglement treedt in werking op 1 juni 2024 en heft vanaf de datum van inwerkingtreding van onderhavig reglement alle vorige reglementen m.b.t. Willebroekbon op.