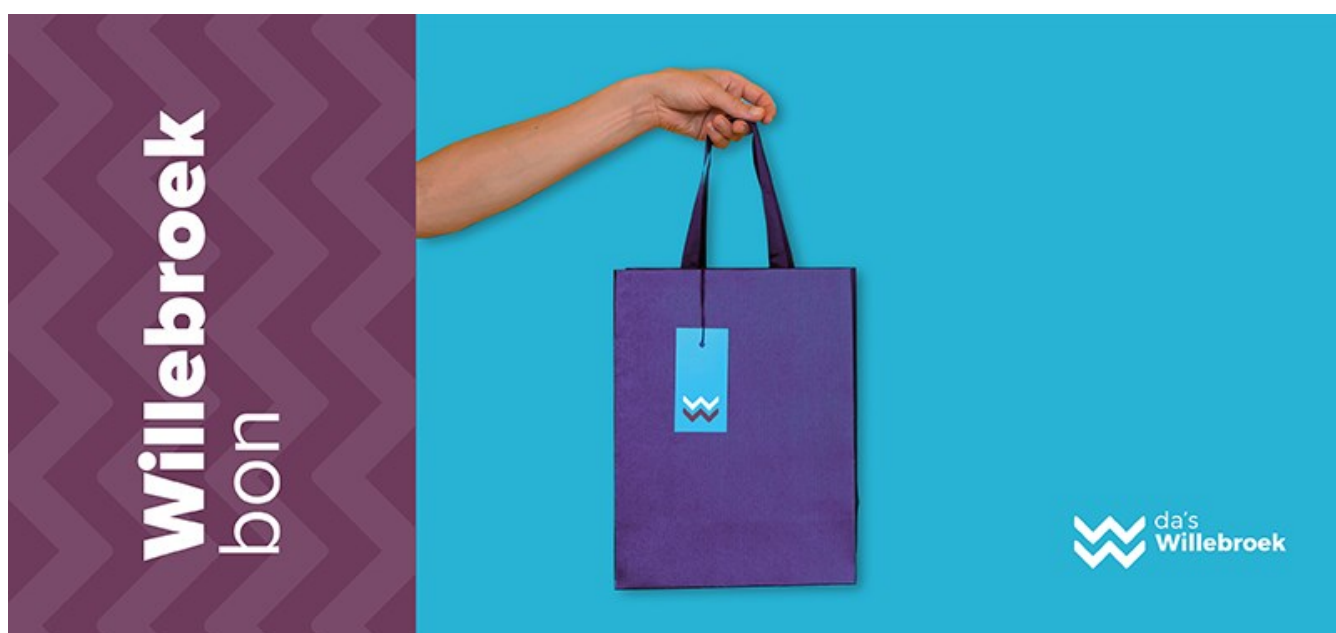


# De nieuwe Willebroekbon

## Handleiding voor deelnemende zaken



## 1. De nieuwe Willebroekbon

Door de wet op overheidsopdrachten diende het gemeentebestuur het digitale cadeaubonsysteem opnieuw aan te besteden.

De Willebroekbon zit in een nieuw jasje **vanaf 1 september 2024!**

Er is gekozen om met een nieuwe partner, het bedrijf Kivalo te gaan samenwerken om zo het gebruiksgemak voor handelaar, klant en lokaal bestuur te verhogen.

Hieronder een samenvatting van de verschillen tussen de oude en de nieuwe cadeaubon.

	<b>Willebroekbon via Cirklo/ Fairville tot en met 31/8/2024 -</b>	<b>Nieuwe Willebroekbon via Kivalo vanaf 01/09/2024</b>
<b>Geldigheid</b>	1 jaar	1 jaar
<b>Verkooppunt</b>	Website & onthaalbalie administratief centrum	Website & onthaalbalie administratief centrum
<b>Personalisatie bon</b>	<b>Neen</b>	<b>Ja, klanten kunnen hun cadeaubon personaliseren met een naam of persoonlijke boodschap</b>
<b>Gedeeltelijke betaling mogelijk</b>	Ja	Ja
<b>Overzicht deelnemende zaken</b>	<b>Beperkte, statistische lijst</b>	<b>Aantrekkelijke, dynamische website waarop klanten kunnen doorklikken om meer te weten te komen over jouw zaak</b>
<b>Terugbetaling handelaars</b>	Volledig automatisch (wekelijks/maandelijks)	Volledig automatisch (wekelijks)
<b>Support via leverancier</b>	per mail telefonisch ma -vrij 9u-17u	Per mail en via chat (in je eigen Kivalo portaal?) Telefonisch ma-vrij 9u-17u

## 2. hoe ziet de nieuwe cadeaubon eruit?

De look van de Willebroekbon wordt opgefrist.

Het grootste verschil met ervoor is dat klanten de bon kunnen personaliseren met een naam en leuke boodschap!

Klanten kunnen nog steeds een digitale of fysieke papieren bon krijgen, waarmee ze dan bij jou terecht kunnen.

## 3. Verkooppunten van de Willebroekbon

Klanten kunnen de cadeaubon kopen op 2 manieren:

### - **Online: [www.willebroek.be/willebroekbon](http://www.willebroek.be/willebroekbon)**

Het grote voordeel van de website is dat men 24 op 7 cadeaubonnen kan aankopen.

Wie een cadeaubon aankoopt via de website krijgt die meteen toegestuurd in zijn mailbox (in een pdf-bestand) en kan die dan zelf afdrukken op A4 formaat en in een eigen enveloppe naar keuze steken. Als je de cadeaubon in 3 vouwt past hij perfect in een standaard enveloppe!

De schenker van de cadeaubon kan het pdf-bestand met de cadeaubon later ook gewoon doorsturen naar de ontvanger, zodat die de bon altijd ter beschikking heeft (ook als de papieren versie verloren raakt).

Men kan de cadeaubon dan gewoon op de smartphone bewaren en de QR-code en bonnummer zo aan jou presenteren.

### - **Onthaalbalie van het administratief centrum**

Wie de Willebroekbon bij de onthaalbalie koopt krijgt, net zoals vandaag het geval is, een papieren bon in een mooie cadeaubox mee.

Indien de aankoper dit wenst kan de cadeaubon in pdf- bestand gemaild worden.

#### 4. Website - deelnemende handelszaken Willebroekbon

Via de website [www.willebroek.be/willebroekbon](http://www.willebroek.be/willebroekbon) kunnen klanten een cadeaubon kopen en nakijken bij welke zaken ze deze kunnen uitgeven.

Je vindt hier ook jouw zaak terug als jouw registratie volledig voltooid is (zie 6- stap 2).

Als klanten dan doorklikken op jouw zaak, komen ze te weten wat jullie aanbieden en natuurlijk wat jullie uniek maakt.

Bovendien kunnen klanten hier ook zien hoeveel waarde er nog op hun cadeaubon staat.

Helemaal rechts bovenaan staat de knop.

Bekijk je bonwaarde €

Als klanten daarop klikken moeten ze enkel hun boncode ingeven om te weten hoeveel geld er nog op staat en tot wanneer die geldig is.

Helemaal bovenaan kan je ook kiezen om in te loggen als handelaar ("**login voor Handelaar**").

Daarmee kom je meteen op jouw eigen portaal terecht met de mogelijkheid om

- ontvangen bonnen te bekijken en te ontwaarden
- je gegevens op de website aan te passen



#### 5. Gebruiksgemak voor de klant

Enkel goed nieuws voor jullie klanten!

- Hoewel het een digitale bon is, kan die nog steeds uitgeprint worden waardoor de klant een fysieke, papieren bon aan vrienden, familie, kennissen en collega's kan schenken.
- Klanten kunnen snel en gemakkelijk een cadeaubon kopen via de website [www.willebroek.be/willebroekbon](http://www.willebroek.be/willebroekbon)
- Op de website vinden ze bovendien veel gemakkelijker alle deelnemende zaken terug! Klanten filteren per shop categorie en krijgen meer informatie per handelszaak. Een groot verschil met het vorige cadeaubonsysteem waar enkel een lijst van de deelnemende handelszaken getoond werd.
- De Willebroekbon moet niet in 1 keer uitgegeven worden. De klant mag de Willebroekbon op verschillende adressen gebruiken en zo de verschillende zaken ontdekken.
- Klanten kunnen de cadeaubon personaliseren met hun naam en een persoonlijke boodschap. •
- Bij aankoop van de Willebroekbon via de website kunnen klanten hun geld op de bon nooit kwijt geraken. Zelfs als ze hun bon fysiek zouden verliezen, hebben ze nog steeds de digitale versie (PDF) staan in hun mailbox.

## 6. Hoe registreer ik mij als handelaar onder een gemeente?

### Stap 1: registreer je onder de gemeente Willebroek

- a) Registreer je via <https://admin.kivalo.be/register/gemeente-willebroek>

The screenshot shows a registration form titled 'Registreer je volledig gratis' for Gemeente Willebroek. On the left, a teal sidebar contains the text: 'Welkom bij Gemeente Willebroek' and 'Via dit formulier kan je inschrijven voor de cadeaubonnen. Nadat je geregistreerd bent kan je inloggen en jouw profiel verder aanvullen. Van zodra de gemeente jou heeft goedgekeurd, zal je bonnen kunnen valideren. Je zal dan ook automatisch op de overzichtspagina komen te staan.' Below this is the text 'POWERED BY'. The main form area includes fields for 'BEDRIJFSNAAM\*', 'E-MAILADRES\*' (with a red border and the message 'Dit veld is verplicht!'), 'TELEFOON', and 'WACHTWOORD\*' (with a red border and the message 'Dit veld is verplicht!'). Below these is a field for 'BEVESTIG JE WACHTWOORD\*'. There are two checkboxes: 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden van Kivalo.\*' and 'Ik ga akkoord met \*'. At the bottom right is a red 'Registreren' button. Below the button, it says 'Al reeds een Kivalo account?' with a blue 'Log in' link.

- b) Als de gemeente je account heeft goedgekeurd ontvang je een mail om je profiel te vervolledigen. In het gemeentelijk reglement Willebroekbon kan je terugvinden bij welke handelaars de cadeaubon bruikbaar is. Dit reglement is terug te vinden op [www.willebroek.be](http://www.willebroek.be)

### Stap 2: Vervolledig je profiel (= portaal)

Jouw Kivalo portaal (of website pagina) is voor jou het allerbelangrijkste. Deze pagina zal je namelijk gebruiken om geld van de bonnen af te houden, te zien hoeveel nog op een bon staat en ook hoeveel geld je al ontvangen hebt van de cadeaubonnen.

Jouw Kivalo portaal kan je terugvinden door <https://admin.kivalo.be/login> in te typen in jouw browser (= het programma waarmee jij op het internet surft op je computer, tablet of smartphone vb. Chrome, Safari, Internet Explorer, ...)

Hier kan je inloggen met jouw emailadres en het wachtwoord dat je destijds opgegeven hebt.

The screenshot shows the login page titled 'Log in bij Kivalo'. It has fields for 'E-MAIL\*' and 'WACHTWOORD\*'. Below the password field is a checkbox for 'Onthoud me'. At the bottom right is a red 'Log in' button. Below the button, it says 'Nog geen Kivalo account?' with a blue 'Registreren' link. On the left, a teal sidebar contains the text: 'Welkom terug!' and 'Als je dit aan vinkt, moet je je later niet meer inloggen!'. Below this is the text 'Wachtwoord vergeten? Klik hier op om het opnieuw in te stellen' and the 'kivalo' logo. Three purple boxes with arrows point to the 'E-MAIL\*' field, the 'Wachtwoord vergeten?' link, and the 'Log in' button.

Als je voor de eerste keer inlogt op het systeem via <https://admin.kivalo.be/login> zal je begroet worden door een automatische rondleiding. Klik op de blauwe balk om van start te gaan. De tour zal jou laten zien welke gegevens je zal moeten invullen. Heb je de tour vervolledigd? Dan kan je de gegevens gaan invullen. Vervolgens kan je de tour volgen om een bon te valideren.

### A) Accountgegevens

De accountgegevens zijn de gegevens waarmee je kan inloggen, deze kan je steeds aanpassen.

1) Klik op profiel  
2) Klik op accountgegevens  
3) Pas gegevens aan

### B) Bedrijfsgegevens

Dit zijn je bedrijfsgegevens, op gedeeld in "bedrijfsgegevens, adresgegevens en factuurgegevens. De facturatie gegevens bevatten ook het rekeningnummer waarop gevalideerde bonnen uitbetaald zullen worden.

#### OPGELET:

- Zorg ervoor dat jouw Logo in JPG of PNG formaat staat. Een PDF formaat zal niet werken.
- Klik bij het invullen van het adres, het juiste adres aan dat tevoorschijn komt.
- Gebruik een geldige en volledige website link. Vergeet de https:// niet toe te voegen.
- Zorg ervoor dat je een geldige IBAN en BIC nummer opgeeft.

1) Klik op profiel  
2) Klik op bedrijfsgegevens  
3) Pas gegevens aan

### C) Personlijke pagina

Als laatste is er je persoonlijke pagina, dit is de informatie die getoond wordt in de shop van de gemeente. Zorg dus voor een mooi beeld, een korte titel en een omschrijving. Druk steeds op "bevestigen" om de nodige zaken te bewaren.

1) Klik op profiel  
2) Klik op persoonlijke pagina  
3) Pas gegevens aan

### Wachtwoord niet correct. Wat nu?

Als je wachtwoord fout blijkt te zijn bij het inloggen kan je via de link "Wachtwoord vergeten" onderaan een nieuw wachtwoord aanvragen. Alle wachtwoorden staan veilig opgeslagen, noch de gemeente, noch Kivalo kan dit bekijken. Geef nooit je wachtwoord door via de telefoon, de support van Kivalo zal hier niet om vragen.

## [Wachtwoord vergeten?](#)

Via de link wachtwoord vergeten kun je een nieuw wachtwoord opvragen.

**Oei, wachtwoord vergeten?**

Geen probleem! Geef je e-mailadres in en wij zorgen dat je zo weer aan de slag kan!

**kivalo**

**Wachtwoord vergeten**

✓ Mail has been sent

E-MAIL\*

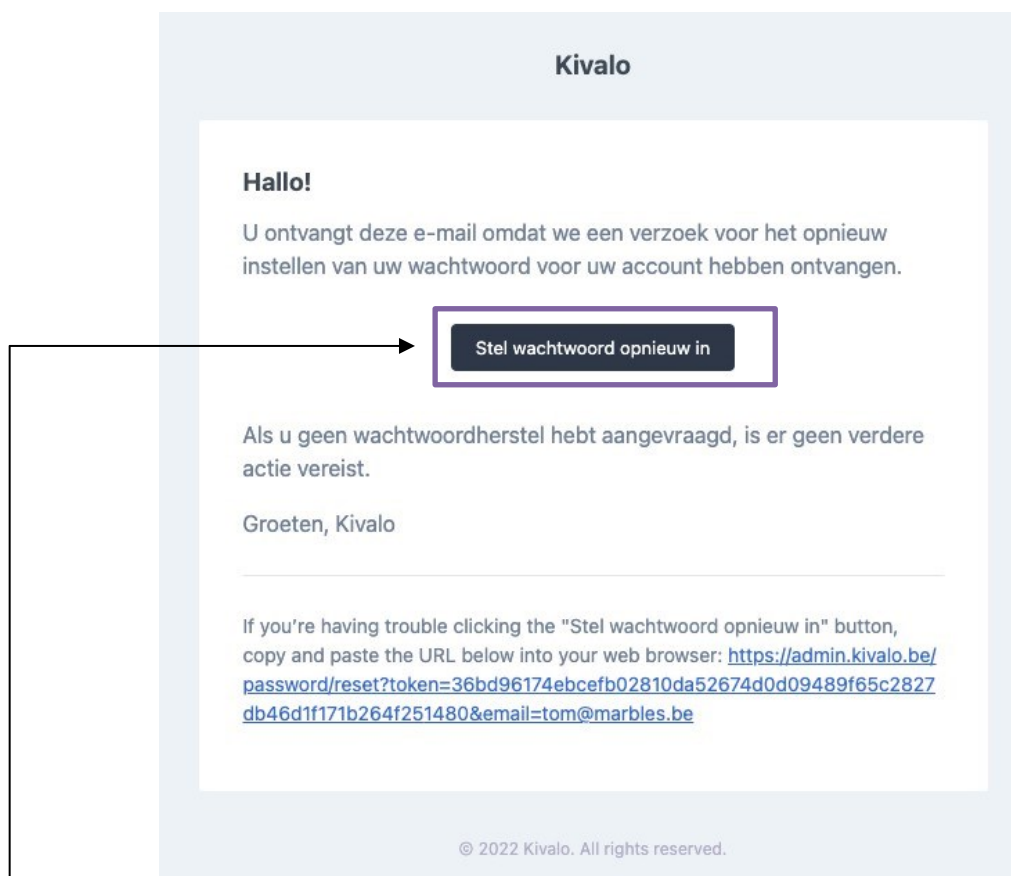
demo@kivalo.be

**Reset wachtwoord**

[Log in](#)

Nog geen Kivalo account? [Registreren](#)

Na het ingeven van je e-mailadres krijg je een mail om je paswoord in te stellen, heb je deze niet onmiddellijk ontvangen kijk dan zeker even je spam/ ongewenste mail na.



Klik op "Stel wachtwoord opnieuw in". Daarna kom je onmiddellijk op de website van Kivalo om het in te stellen:

## Bijna klaar!

Kies een nieuw wachtwoord, even bevestigen en je kan weer aan de slag.

### Kies een nieuw wachtwoord

---

**WACHTWOORD\***

**BEVESTIG JE WACHTWOORD\***

Wachtwoord wijzigen

[Log in](#)
Nog geen Kivalo account? [Registreren](#)

Na het opnieuw instellen kan je direct inloggen.

[Mijn registratielink is vervallen. Wat nu?](#)

Geen nood, als jouw registratielink reeds vervallen is zal je worden doorgestuurd naar een pagina waar je opnieuw jouw e-mail kan ingeven. Zo kan je een nieuwe validatie link aanvragen.

## Oei, bevestigen nog niet gelukt?

Geen nood, vul hiernaast je e-mailadres in en we sturen je een nieuwe link. Check zeker ook even je spam-folder.

### Bevestigingsmail opnieuw verzenden

---

⚠ Oeps, die link is vervallen, gelieve een nieuwe aan te vragen.

**E-MAIL\***

Verstuur

[Log in?](#)
Nog geen Kivalo account? [Registreren](#)

[Hoe kan ik het platform van Kivalo installeren als app op mijn toestel?](#)

Je kan eenvoudig de webbrowser opslaan zodat je hiervan een app icoon kan plaatsen op jouw toestel. Hoe doe je dit?

**Op een iPhone of Apple device doe je het volgende:**

- Open <https://admin.kivalo.be/login> in de browser Safari.
- Druk onderaan op het delen icoontje.
- Selecteer 'zet op beginscherm'.
- Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jouw beginscherm.



## Op een Android (Samsung, Motorola, OnePlus, Huawei, ...) toestel doe je het volgende:

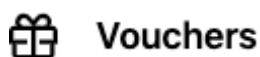
- Open <https://admin.kivalo.be/login> in de browser Google Chrome.
- Druk in de browser op de 3 bolletjes.
- Selecteer 'zet op beginscherm'.
- Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jouw beginscherm.

## 7. Hoe een cadeaubon ontvangen

In dit stuk leggen we stap voor stap uit wat je moet doen als er iemand met een cadeaubon wil betalen. **Valideer steeds een bon voor je een aankoop afrond van een klant. Zo ben je zeker dat dit een geldige bon is en er nog geld op staat!**

### 7.1 Hoe valideer ik een bon vanuit het systeem

#### Stap 1: Klik op Vouchers in de linkermenu



#### Stap 2: Klik op bon valideren rechts bovenaan



#### Stap 3: Selecteer hoe je de bon wenst te valideren.

##### 3A) Voeg jouw code in en klik op opzoeken

Opgelet! Nog tot 31/08/2025 kunnen er 'oude' Willebroekbonnen in omloop zijn. Deze kan je enkel op deze wijze opzoeken!

 A screenshot of a web form titled 'Boncode'. It features a text input field with 'XXXXXXXXXXXXXXXXXX' as a placeholder. Below the field are two buttons: 'Opzoeken' (with a magnifying glass icon) and 'Scannen' (with a camera icon). A red 'X' is visible in the top right corner. A diagram with arrows shows a flow from the 'Opzoeken' button to the 'Scannen' button.

##### 3B) Klik op scannen om jouw camera te openen.

#### Stap 4: Na het ingeven van de code of het scannen, zijn er 3 mogelijkheden:

##### 4A) Bon is geldig: U geeft het bedrag in dat u wenst te valideren en klikt op valideer.

Vervolgens krijgt u melding dat de bon is gevalideerd. Dit kan in een eenmalige validatie van het openstaande bedrag of in partiële validatie.

Bon nr: 38597372546c474a  
Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

HUIDIGE WAARDE

€ 95,00

GESPENDEERD

BEDRAG\*

€

OPGELET: Gebruik punt  
in plaats van komma

Valideer

4B) Bon is vervallen: De bon is voorbij zijn vervaldatum en kan niet meer gebruikt worden.



**Bon nr:** 456b54634e487a58

Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

**HUIDIGE WAARDE** Deze bon is reeds vervallen op 05 april 2022

€ **20**.00

4C) Bon is gevalideerd: Bon is reeds gevalideerd, u kan deze niet meer aanvaarden



**Bon nr:** 5871633858616331

Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

**HUIDIGE WAARDE** Deze bon is reeds gevalideerd op 11 april 2022

€ **0**.00

Indien u bij optie 4b of 4c toch de bon aanvaard zullen deze gelden onmogelijk kunnen worden uitbetaald. Het is daarom zeer belangrijk dit onmiddellijk te doen om fraude te vermijden.

## 7.2. Hoe valideer ik een bon rechtstreeks via mijn camera of QR code?

Je kan een bon direct scannen zonder de knop 'bon valideren' te moeten drukken.

### Heb je een iPhone of iPad?

- Open dan de camera app en houd de camera over de QR code
- Je zal de vraag krijgen om een link te openen in Safari. Klik hierop
- Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
- Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.



**Bon nr:** 364342

Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

**HUIDIGE WAARDE**  
€ **10**.00

**GESPENDEERD**

**BEDRAG\***

€

OPGELET: Gebruik punt  
in plaats van komma

**Valideer**

### Gebruik je een andere smartphone?

Dan kan je bijvoorbeeld onderstaande QR scanner downloaden. Je kan vrij kiezen welke APP je hiervoor wil gebruiken.

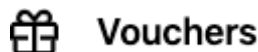
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simpleapp.barcode.scanner&hl=nl&gl=US>

- Open de app en scan de QR code
- Je zal de vraag krijgen om een link te openen of de App geeft de link weer. Klik hierop
- Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
- Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.

## 8. Wat na de aankoop?

### Overzicht van de aankopen

Van zodra je een aankoop met een cadeaubon ontvangen hebt, zal deze verschijnen in je portaal. Klik hiervoor op Vouchers in de linkermenu.



Tip: Hoewel het niet noodzakelijk is, kan je het resterende bedrag op de cadeaubon van de klant schrijven

### Terugbetaling

Als klanten betaald hebben met hun cadeaubon, moet je deze niet bijhouden (zeker niet als er nog geld op staat!). Alles staat geregistreerd en je ziet telkens ook in je portaal hoeveel geld je al ontvangen hebt (via "Dashboard").

De gemeente Willebroek zal jouw geld wekelijks uitbetalen en je ontvangt dan het geld op je opgegeven rekeningnummer (onder "Profiel" > "Bedrijfsgegevens"). De bonnen worden enkel uitbetaald na validatie.

## 9. Wat met de 'oude' Willebroekbon?

Er zijn nog heel wat oude cadeaubonnen (zie foto) in omloop. Deze zijn 1 jaar geldig, dus de kans is reëel dat je het komende jaar nog af en toe een oude cadeaubon zal ontvangen.

Deze blijven dus bruikbaar, zolang ze binnen de geldigheidsperiode van 1 jaar na aankoop vallen. Na verloop van tijd zullen deze cadeaubonnen dus verdwijnen.

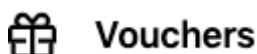
**Wie de nieuwe cadeaubon zal ontvangen, moet ook de oude cadeaubonnen ontvangen!**



### Hoe ontvang ik de oude cadeaubonnen in mijn Kivalo portaal

Ga naar jouw Kivalo portaal en volg volgende stappen:

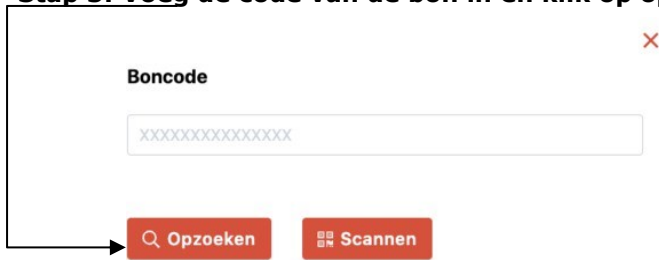
**Stap 1: Klik op Vouchers in het linkermenu**



**Stap 2: Klik op bon valideren rechts bovenaan**




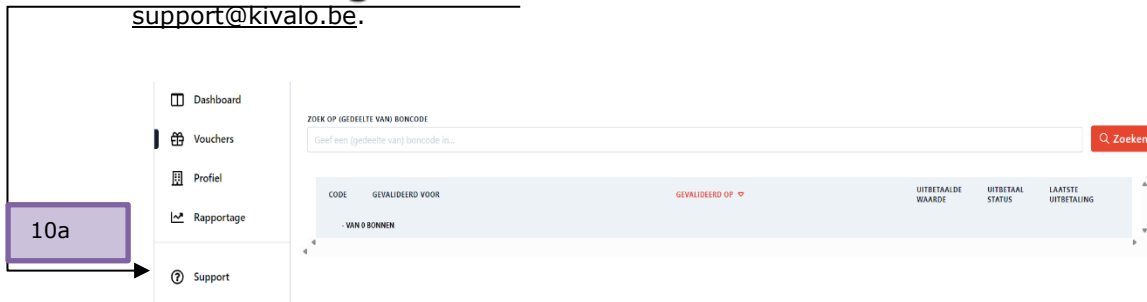
### Stap 3: Voeg de code van de bon in en klik op opzoeken



## 10. Vragen

Je kan de uitgebreide FAQ terugvinden via <https://kivalo.be/ik-ben-een-gemeente-handelaar/>. Toch nog een vraag die je hier niet kan terugvinden?

A) Klik hiervoor op  **Support** in het linkermenu en stuur meteen een mail naar [support@kivalo.be](mailto:support@kivalo.be).



Of

B) Klik op  en stel je vraag rechtstreeks in de chat.

