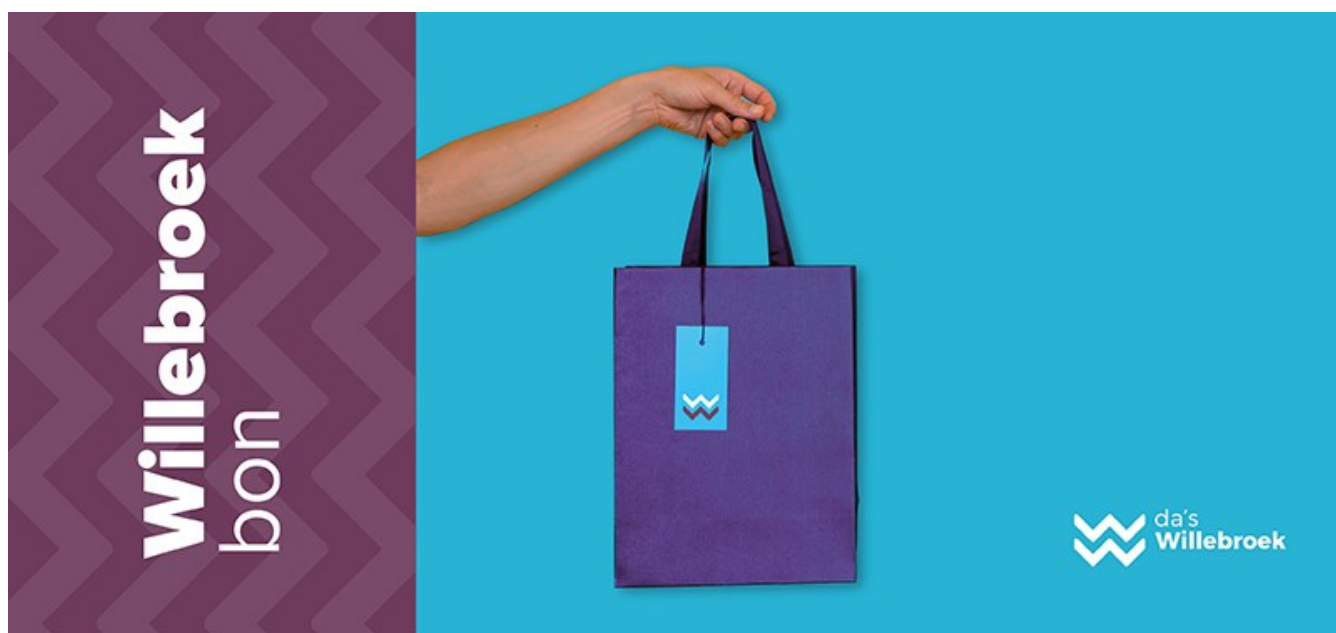


# De nieuwe Willebroekbon Handleiding voor deelnemende zaken



## 1. De nieuwe Willebroekbon

Door de wet op overheidsopdrachten diende het gemeentebestuur het digitale cadeaubonsysteem opnieuw aan te besteden.

De Willebroekbon zit in een nieuw jasje **vanaf 1 september 2024!**

Er is gekozen om met een nieuwe partner, het bedrijf Kivalo te gaan samenwerken om zo het gebruiksgemak voor handelaar, klant en lokaal bestuur te verhogen.

Hieronder een samenvatting van de verschillen tussen de oude en de nieuwe cadeaubon.

|  | <b>Willebroekbon via Cirklo/ Fairville tot en met 31/8/2024 -</b> | <b>Nieuwe Willebroekbon via Kivalo vanaf 01/09/2024</b>  |
|--|---|--|
| <b>Geldigheid</b>                      | 1 jaar  | 1 jaar   |
| <b>Verkooppunt</b>                     | Website & onthaalbalie administratief centrum                     | Website & onthaalbalie administratief centrum  |
| <b>Personalisatie bon</b>              | <b>Neen</b>   | <b>Ja, klanten kunnen hun cadeaubon personaliseren met een naam of persoonlijke boodschap</b>                        |
| <b>Gedeeltelijke betaling mogelijk</b> | Ja  | Ja   |
| <b>Overzicht deelnemende zaken</b>     | <b>Beperkte, statistische lijst</b>                               | <b>Aantrekkelijke, dynamische website waarop klanten kunnen doorklikken om meer te weten te komen over jouw zaak</b> |
| <b>Terugbetaling handelaars</b>        | Volledig automatisch (wekelijks/maandelijks)                      | Volledig automatisch (wekelijks)   |
| <b>Support via leverancier</b>         | per mail<br>telefonisch ma -vrij 9u-17u                           | Per mail en via hubspot chat (in je eigen Kivalo portaal?)<br>Telefonisch ma-vrij 9u-17u                             |

## 2. Hoe ziet de nieuwe cadeaubon eruit?

De look van de Willebroekbon wordt opgefrist. Het grootste verschil met ervoor is dat klanten de bon kunnen personaliseren met een naam en leuke boodschap!

Klanten kunnen nog steeds een digitale of fysieke papieren bon krijgen, waarmee ze dan bij jou terecht kunnen.

## 3. Verkooppunten van de Willebroekbon

Klanten kunnen de cadeaubon kopen op 2 manieren:

- **Online: [www.willebroek.be/willebroekbon](http://www.willebroek.be/willebroekbon)**

Het grote voordeel van de website is dat men 24 op 7 cadeaubonnen kan aankopen.

Wie een cadeaubon aankoopt via de website krijgt die meteen toegestuurd in zijn mailbox (in een pdf-bestand) en kan die dan zelf afdrucken op A4 formaat en in een eigen enveloppe naar keuze steken. Als je de cadeaubon in 3 vouwt past hij perfect in een standaard enveloppe!

De schenker van de cadeaubon kan het pdf-bestand met de cadeaubon later ook gewoon doorsturen naar de ontvanger, zodat die de bon altijd ter beschikking heeft (ook als de papieren versie verloren raakt).

Men kan de cadeaubon dan gewoon op de smartphone bewaren en de QR-code en bonnummer zo aan jou presenteren.

- **Onthaalbalie van het administratief centrum**

Wie de Willebroekbon bij de onthaalbalie koopt krijgt, net zoals vandaag het geval is, een papieren bon in een mooie cadeaubox mee.

Indien de aankoper dit wenst kan de cadeaubon in pdf- bestand gemaild worden.

#### 4. Website-deelnemende handelszaken Willebroekbon

Via de website [www.willebroek.be/willebroekbon](http://www.willebroek.be/willebroekbon) kunnen klanten een cadeaubon kopen en nakijken bij welke zaken ze deze kunnen uitgeven.

Je vindt hier ook jouw zaak terug als jouw registratie volledig voltooid is (zie 6- stap 2).

Als klanten dan doorklikken op jouw zaak, komen ze te weten wat jullie aanbieden en natuurlijk wat jullie uniek maakt.

Bovendien kunnen klanten hier ook zien hoeveel waarde er nog op hun cadeaubon staat.

Helemaal rechts bovenaan staat de knop. Bekijk je bonwaarde €

Als klanten daarop klikken moeten ze enkel hun boncode ingeven om te weten hoeveel geld er nog op staat en tot wanneer die geldig is.

Helemaal bovenaan kan je ook kiezen om in te loggen als handelaar ("**login voor Handelaar**").

Daarmee kom je meteen op jouw eigen portaal terecht met de mogelijkheid om

- ontvangen bonnen te bekijken en te ontwaarden
- je gegevens op de website aan te passen



#### 5. Gebruiksgemak voor de klant

Enkel goed nieuws voor jullie klanten!

- Hoewel het een digitale bon is, kan die nog steeds uitgeprint worden waardoor de klant een fysieke, papieren bon aan vrienden, familie, kennissen en collega's kan schenken.
- Klanten kunnen snel en gemakkelijk een cadeaubon kopen via de website [www.willebroek.be/willebroekbon](http://www.willebroek.be/willebroekbon)
- Op de website vinden ze bovendien veel gemakkelijker alle deelnemende zaken terug! Klanten filteren per shop categorie en krijgen meer informatie per handelszaak. Een groot verschil met het vorige cadeaubonssysteem waar enkel een lijst van de deelnemende handelszaken getoond werd.
- De Willebroekbon moet niet in 1 keer uitgegeven worden. De klant mag de Willebroekbon op verschillende adressen gebruiken en zo de verschillende zaken ontdekken.
- Klanten kunnen de cadeaubon personaliseren met hun naam en een persoonlijke boodschap. •
- Bij aankoop van de Willebroekbon via de website kunnen klanten hun geld op de bon nooit kwijt geraken. Zelfs als ze hun bon fysiek zouden verliezen, hebben ze nog steeds de digitale versie (PDF) staan in hun mailbox.

## 6. Hoe kan ik als handelaar de (nieuwe) Willebroekbon blijven aanvaarden?

Daar u vandaag reeds deelneemt aan de Willebroekbon hebben we ervoor gezorgd dat u reeds geregistreerd bent op het Kivalo platform.

Om de Willebroekbon vanaf 1/9/2024 verder te kunnen ontvangen moet je nog wel je profiel (=jouw eigen Kivalo portaal) vervolledigen!

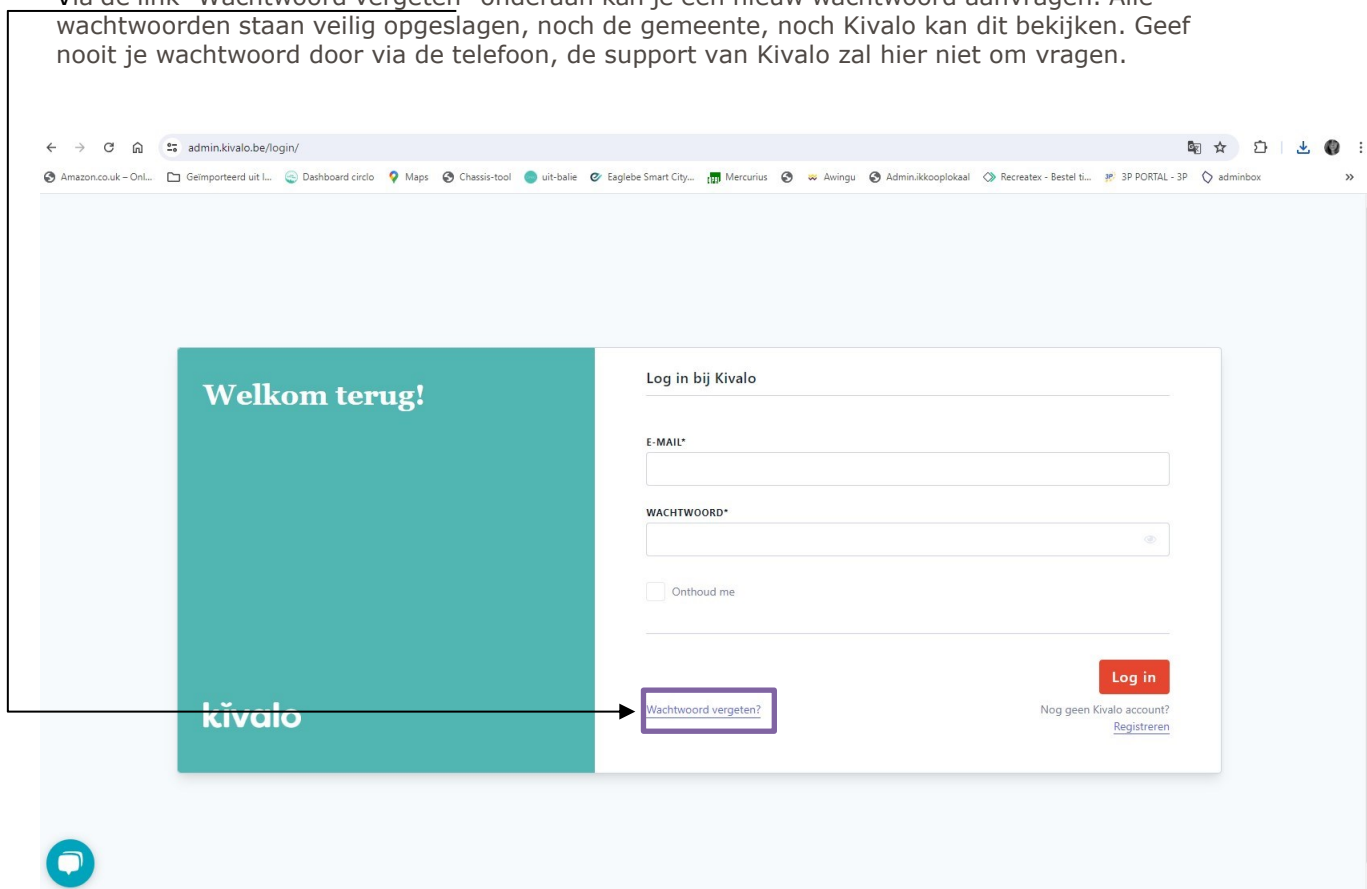
Ter info: Wanneer je profiel vervolledigt ga je automatisch akkoord met:

- het gemeentelijk deelnemersreglement Willebroekbon (zie bijlage)
- de algemene voorwaarden van Kivalo (zie bijlage)

### Stap 1: Stel een nieuw wachtwoord in

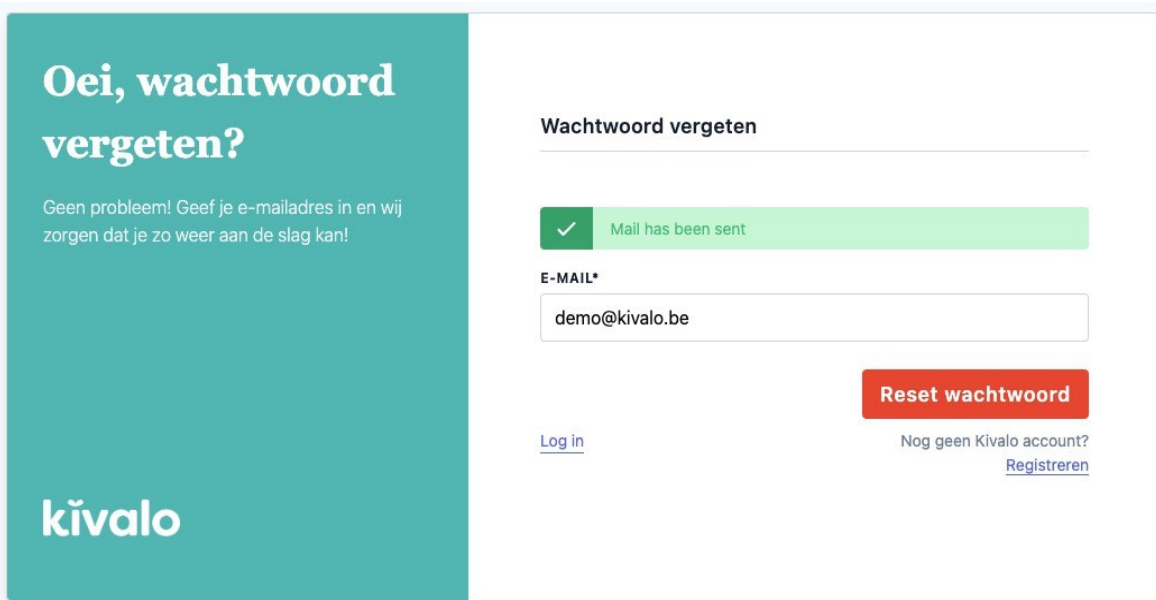
Surf naar <https://admin.kivalo.be/login>.

Via de link "Wachtwoord vergeten" onderaan kan je een nieuw wachtwoord aanvragen. Alle wachtwoorden staan veilig opgeslagen, noch de gemeente, noch Kivalo kan dit bekijken. Geef nooit je wachtwoord door via de telefoon, de support van Kivalo zal hier niet om vragen.



## [Wachtwoord vergeten?](#)

Via de link wachtwoord vergeten kun je een nieuw wachtwoord opvragen.



**Oei, wachtwoord vergeten?**

Geen probleem! Geef je e-mailadres in en wij zorgen dat je zo weer aan de slag kan!

**Wachtwoord vergeten**

✓ Mail has been sent

E-MAIL\*

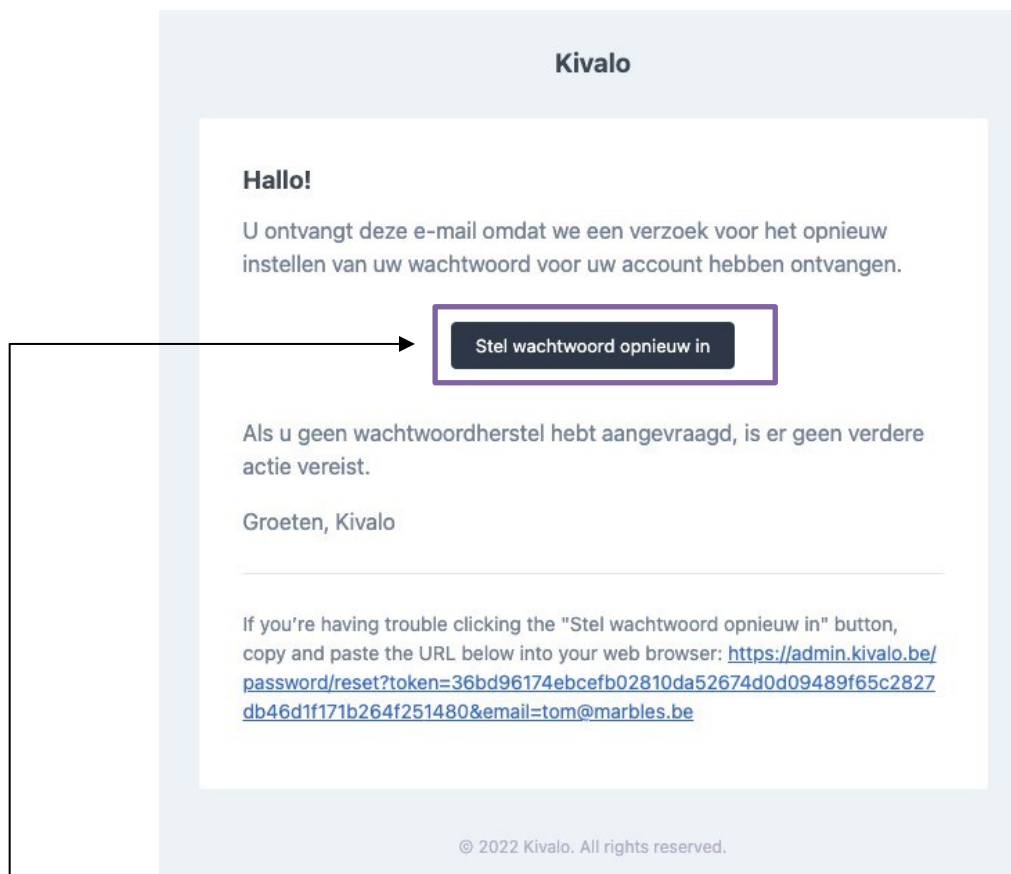
demo@kivalo.be

**Reset wachtwoord**

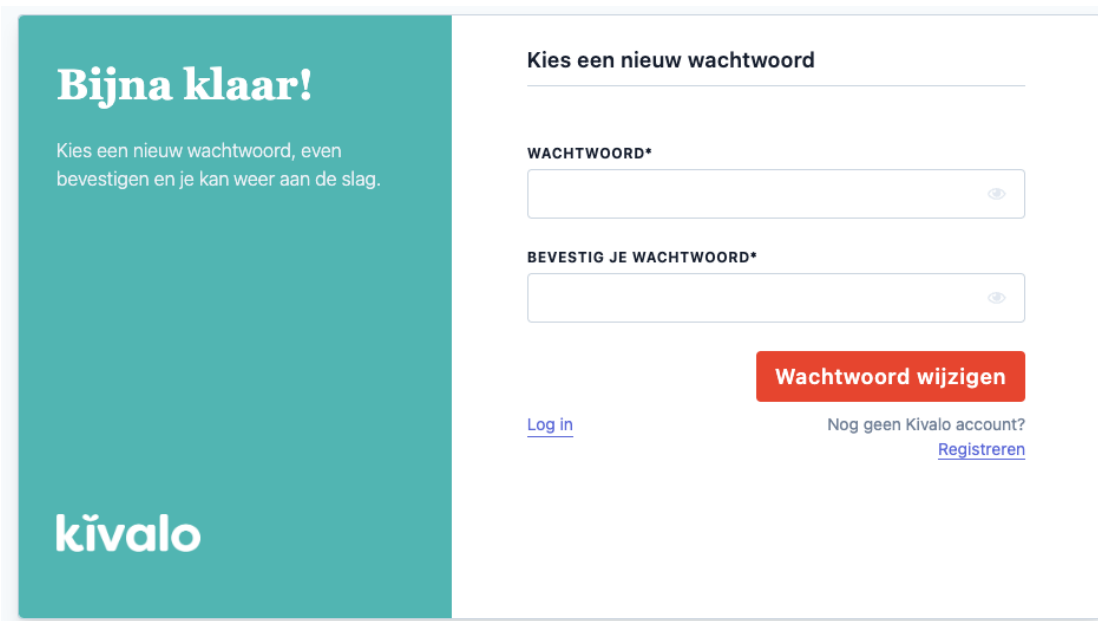
[Log in](#) [Registreren](#)

Nog geen Kivalo account?

Na het ingeven van je e-mailadres krijg je een mail om je paswoord in te stellen, heb je deze niet onmiddellijk ontvangen kijk dan zeker even je spam/ ongewenste mail na.



Klik op "Stel wachtwoord opnieuw in". Daarna kom je onmiddellijk op de website van Kivalo om het in te stellen:



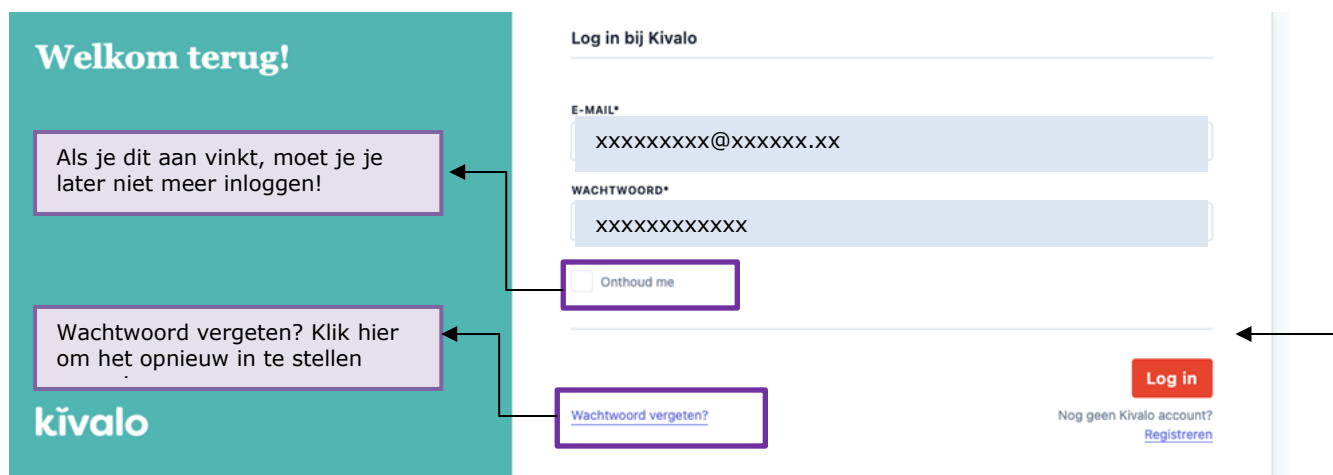
Na het opnieuw instellen kan je direct inloggen.

### Stap 2: Vervolledig je profiel (= portaal)

Jouw Kivalo portaal (of website pagina) is voor jou het allerbelangrijkste. Deze pagina zal je namelijk gebruiken om geld van de bonnen af te houden, te zien hoeveel nog op een bon staat en ook hoeveel geld je al ontvangen hebt van de cadeaubonnen.

Jouw Kivalo portaal kan je terugvinden door <https://admin.kivalo.be/login> in te typen in jouw browser (= het programma waarmee jij op het internet surft op je computer, tablet of smartphone vb. Chrome, Safari, Internet Explorer, ...)

Hier kan je inloggen met jouw emailadres en het wachtwoord dat je destijds opgegeven hebt.



## A) Accountgegevens

De accountgegevens zijn de gegevens waarmee je kan inloggen, deze kan je steeds aanpassen.

**Accountgegevens**  
Wijzig hier gegevens specifiek voor jouw account (email, wachtwoord, ...)

NAAM\*  
max@kivalo.be

EMAIL\*  
max@kivalo.be

HUIDIG WACHTWOORD  
\*\*\*\*\*

NIEUW WACHTWOORD\*  
\*\*\*\*\*

BEVESTIG JE NIEUWE WACHTWOORD\*  
\*\*\*\*\*

**Bevestigen**

- 1) Klik op profiel
- 2) Klik op accountgegevens
- 3) Pas gegevens aan

## B) Bedrijfsgegevens

Dit zijn je bedrijfsgegevens, op gedeeld in "bedrijfsgegevens, adresgegevens en factuurgegevens. De facturatie gegevens bevatten ook de rekeningnummer waarop gevalideerde bonnen uitbetaald zullen worden.

### OPGELET:

- Zorg ervoor dat jouw Logo in JPG of PNG formaat staat. Een PDF formaat zal niet werken.
- Klik bij het invullen van het adres, het juiste adres aan dat tevoorschijn komt.
- Gebruik een geldige en volledige website link. Vergeet de https:// niet toe te voegen.
- Zorg ervoor dat je een geldige IBAN en BIC nummer opgeeft.

**Bedrijfsgegevens**  
Samen maken we werk van een digitale dimensie voor jouw bedrijf. Daarom hebben we deze gegevens nodig

LOGO (ENKEL JPG OF PNG)  
Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

NAAM VAN UW ZAAK (NIET VENNOOTSCHAPNAAM)  
Hotel Aazaert

TYPE BEDRIJF  
Hotel / B&B

WEBSITE  
http://www.aazaert.be

BEDRIJF E-MAIL  
info@aazaert.be

TELEFOON  
+32 50 41 15 99

**Adresgegevens**  
Zodat we iets meer kunnen vertellen, als de mensen vragen waar jullie zich bevinden.

ZOEK JE ADRES EN SELECTEER UIT DE LIJST  
Hoogstraat 25

BUS  
bv. 301

POSTCODE  
8370

STAD/GEMEENTE  
Blankenberge

LAND  
BE

- 1) Klik op profiel
- 2) Klik op bedrijfsgegevens
- 3) Pas gegevens aan

### C) Personlijke pagina

Als laatste is er je persoonlijke pagina, dit is de informatie die getoond wordt in de shop van de gemeente. Zorg dus voor een mooi beeld, een korte titel en een omschrijving. Druk steeds op "bevestigen" om de nodige zaken te bewaren.

1) Klik op profiel  
2) Klik op persoonlijke pagina  
3) Pas gegevens aan

### Hoe kan ik het platform van Kivalo installeren als app op mijn toestel?

Je kan eenvoudig de webbrowser opslaan zodat je hiervan een app icoon kan plaatsen op jouw toestel. Hoe doe je dit?

#### **Op een iPhone of Apple device doe je het volgende:**

- Open <https://admin.kivalo.be/login> in de browser Safari.
- Druk onderaan op het delen icoontje.
- Selecteer 'zet op beginscherm'.
- Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jouw beginscherm.

#### **Op een Android (Samsung, Motorola, OnePlus, Huawei, ...) toestel doe je het volgende:**

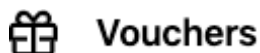
- Open <https://admin.kivalo.be/login> in de browser Google Chrome.
- Druk in de browser op de 3 bolletjes.
- Selecteer 'zet op beginscherm'.
- Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jouw beginscherm.

## 7. Hoe een cadeaubon ontvangen

In dit stuk leggen we stap voor stap uit wat je moet doen als er iemand met een cadeaubon wil betalen. **Valideer steeds een bon voor je een aankoop afrond van een klant. Zo ben je zeker dat dit een geldige bon is en er nog geld op staat!**

### 7.1 Hoe valideer ik een bon vanuit het systeem

**Stap 1: Klik op Vouchers in de linkermenu**



**Stap 2: Klik op bon valideren rechts bovenaan**





### Stap 3: Selecteer hoe je de bon wenst te valideren.

#### 3A) Voeg jouw code in en klik op opzoeken

Opgelet! Nog tot 31/08/2025 kunnen er 'oude' Willebroekbonnen in omloop zijn. Deze kan je enkel op deze wijze opzoeken!

The screenshot shows a search interface with a text input field containing 'XXXXXXXXXXXXXXXXXX'. Below the input field are two buttons: '3a Opzoeken' and '3b Scannen'. A red 'X' is visible in the top right corner. A black arrow points from the 'Opzoeken' button to the 'Scannen' button.

#### 3B) Klik op scannen om jouw camera te openen.

### Stap 4: Na het ingeven van de code of het scannen, zijn er 3 mogelijkheden:

#### 4A) Bon is geldig: U geeft het bedrag in dat u wenst te valideren en klikt op valideer.

Vervolgens krijgt u melding dat de bon is gevalideerd. Dit kan in een eenmalige validatie van het openstaande bedrag of in partiële validatie.

The screenshot shows a coupon validation screen. At the top, it displays 'Bon nr: 38597372546c474a' and the instruction 'Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd'. Below this, there are two columns: 'HUIDIGE WAARDE' showing '€ 95.00' and 'GESPENDEERD BEDRAG\*' with an input field containing '€'. A red 'Valideer' button is at the bottom right. A red 'X' is in the top right corner.

#### 4B) Bon is vervallen: De bon is voorbij zijn vervaldatum en kan niet meer gebruikt worden.

The screenshot shows a coupon validation screen. At the top, it displays 'Bon nr: 456b54634e487a58' and the instruction 'Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd'. Below this, there are two columns: 'HUIDIGE WAARDE' showing '€ 20.00' and a red message 'Deze bon is reeds vervallen op 05 april 2022'. A red 'X' is in the top right corner.

#### 4C) Bon is gevalideerd: Bon is reeds gevalideerd, u kan deze niet meer aanvaarden

The screenshot shows a coupon validation screen. At the top, it displays 'Bon nr: 5871633858616331' and the instruction 'Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd'. Below this, there are two columns: 'HUIDIGE WAARDE' showing '€ 0.00' and a green message 'Deze bon is reeds gevalideerd op 11 april 2022'. A red 'X' is in the top right corner.

Indien u bij optie 4b of 4c toch de bon aanvaard zullen deze gelden onmogelijk kunnen worden uitbetaald. Het is daarom zeer belangrijk dit onmiddellijk te doen om fraude te vermijden.

## 7.2. Hoe valideer ik een bon rechtstreeks via mijn camera of QR code?

Je kan een bon direct scannen zonder op de knop 'bon valideren' te moeten drukken.

### Heb je een iPhone of iPad?

- Open dan de camera app en houd de camera over de QR code
- Je zal de vraag krijgen om een link te openen in Safari. Klik hierop
- Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
- Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.

×

**Bon nr:** 364342  
Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>HUIDIGE WAARDE</b> | <b>GESPENDEERD</b>   |
| € <b>10</b> .00       | <b>BEDRAG*</b>   |
|                       | € 0  |
|                       | <small>OPGELET: Gebruik punt<br/>in plaats van komma</small> |

**Valideer**

### Gebruik je een andere smartphone?

Dan kan je bijvoorbeeld onderstaande QR scanner downloaden. Je kan vrij kiezen welke app je hiervoor wil gebruiken.

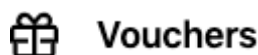
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simpleapp.barcode.scanner&hl=nl&gl=US>

- Open de app en scan de QR code
- Je zal de vraag krijgen om een link te openen of de App geeft de link weer. Klik hierop
- Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
- Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.

## 8. Wat na de aankoop?

### Overzicht van de aankopen

Van zodra je een aankoop met een cadeaubon ontvangen hebt, zal deze verschijnen in je portaal. Klik hiervoor op Vouchers in het linkermenu.



Tip: Hoewel het niet noodzakelijk is, kan je het resterende bedrag op de cadeaubon van de klant schrijven.

### Terugbetaling

Als klanten betaald hebben met hun cadeaubon, moet je deze niet bijhouden (zeker niet als er nog geld op staat!). Alles staat geregistreerd en je ziet telkens ook in je portaal hoeveel geld je al ontvangen hebt (via "Dashboard").

De gemeente Willebroek zal jouw geld wekelijks uitbetalen en je ontvangt dan het geld op je opgegeven rekeningnummer (onder "Profiel" > "Bedrijfsgegevens"). De bonnen worden enkel uitbetaald na validatie.

## 9. Wat met de 'oude' Willebroekbon?

Er zijn nog heel wat oude cadeaubonnen (zie foto) in omloop. Deze zijn 1 jaar geldig, dus de kans is reëel dat je het komende jaar nog af en toe een oude cadeaubon zal ontvangen. Deze blijven dus bruikbaar, zolang ze binnen de geldigheidsperiode van 1 jaar na aankoop vallen. Na verloop van tijd zullen deze cadeaubonnen dus verdwijnen.

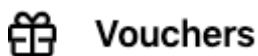
## Wie de nieuwe cadeaubon zal ontvangen, moet ook de oude cadeaubonnen ontvangen!



### Hoe ontvang ik de oude cadeaubonnen in mijn Kivalo portaal

Ga naar jouw Kivalo portaal en volg volgende stappen:

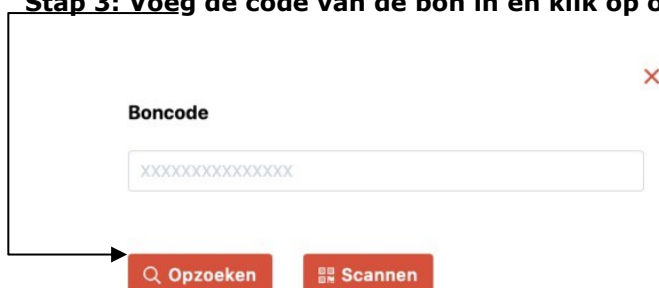
#### Stap 1: Klik op Vouchers in het linkermenu



#### Stap 2: Klik op bon valideren rechts bovenaan



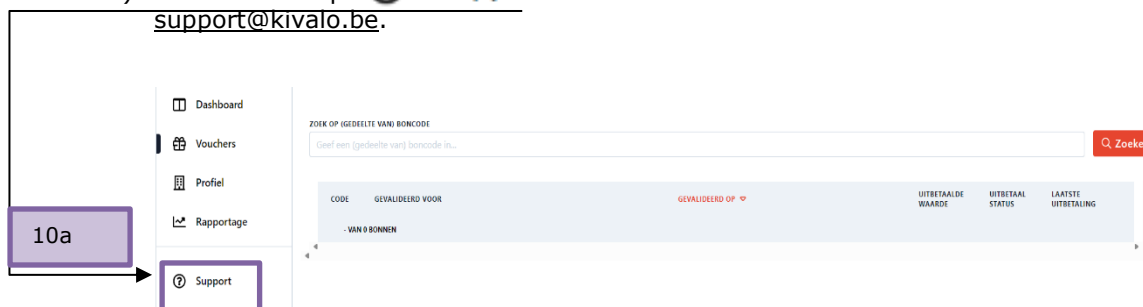
#### Stap 3: Voeg de code van de bon in en klik op opzoeken




## 10. Vragen

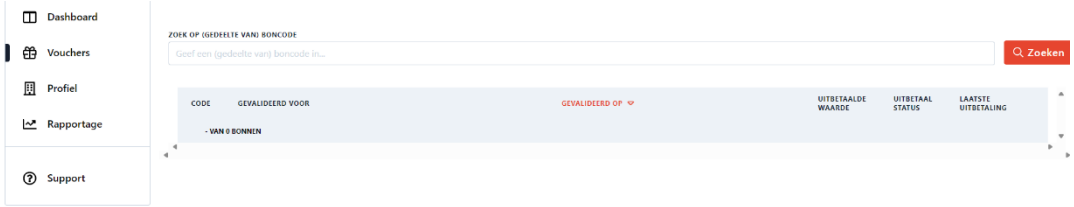
Je kan de uitgebreide FAQ terugvinden via <https://kivalo.be/ik-ben-een-gemeente-handelaar/>. Toch nog een vraag die je hier niet kan terugvinden?

A) Klik hiervoor op **Support** in het linkermenu en stuur meteen een mail naar [support@kivalo.be](mailto:support@kivalo.be).

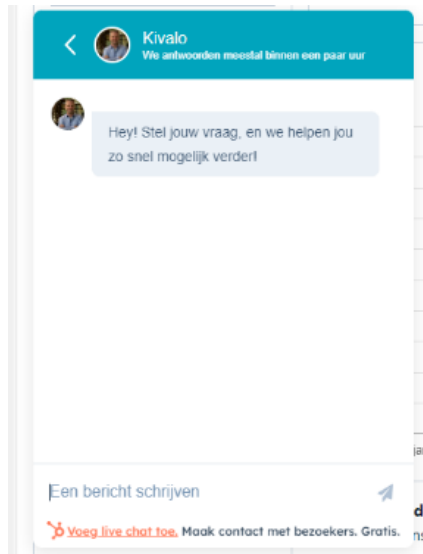


Of

B) Klik op  en stel je vraag rechtstreeks in de chat.



10b



## DEELNEMERSREGLEMENT WILLEBROEKBON

goedgekeurd in de gemeenteraad van 28 mei 2024

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door de gemeente Willebroek uitgegeven Willebroekbonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen), die worden verkocht door gemeente Willebroek en door haar aangewezen derde partijen.

### Artikel 1 Algemeen

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel overige gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op [www.willebroek.be](http://www.willebroek.be)

### Artikel 2 Geldigheid en waarde

§1 De Willebroekbon is 1 jaar na datum uitgifte geldig. Een uitzondering hierop zijn Willebroekbonnen die in functie van gemeentelijke acties/ evenementen worden uitgegeven. Deze kunnen een kortere geldigheidsduur hebben. Het college van burgemeester en schepenen heeft de bevoegdheid per actie om een kortere geldigheidsduur te bepalen. Na de vervaldatum kan de Willebroekbon niet meer worden gebruikt.

§2 De Willebroekbon kan bij uitgifte worden opgewaardeerd minimaal met €5,00 en maximaal tot €150  
De bonnen kunnen online worden aangekocht in digitale vorm of bij de door de gemeente bepaalde verkooppunt(en) in fysieke vorm.

§3 De Willebroekbon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

### Artikel 3 deelnemende handelaars

§1 De cadeaubon is enkel bruikbaar

- bij handelaars en ondernemingen met een fysieke vestiging in Willebroek (opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen) in de branches kleinhandel, horeca, dienstverlening, cultuur/vrije tijd;
- bij ambulante handelaars en/of kermisuitbaters (opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen) met een abonnementstandplaats ambulante handel en/of abonnementsplaats op een openbare kermis op het grondgebied van de gemeente Willebroek.

§2. De volgende handelaren/ ondernemers worden uitgesloten van deelname:

- financiële instellingen; en
- verzekeringskantoren; en
- en wedkantoren; en
- (para)medische contactberoepen, die deel uit maken van de erkende gezondheidsberoepen (vb. (tand)arts, apotheek, diëtist, fysiotherapeut, .... )

### Artikel 4 Voorwaarde

De Willebroekbon wordt het hele jaar aanvaard, ook tijdens de uitverkoop en/of op afgeprijsde artikelen

### Artikel 5 Werking

§1 Elke Willebroekbon heeft een uniek registratienummer en een QR code en wordt slechts éénmaal verstrekt.

§2 De Willebroekbon is uitsluitend inwisselbaar bij de deelnemende handelaars/ondernemers voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten.

§3 Willebroekbonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Indien de klant niet het volledige bedrag van zijn Willebroekbon spendeert bij aankoop, blijft het resterende bedrag beschikbaar op de cadeaubon. Zo hoeft er nooit geld terug gegeven te worden.

§4 Voor het gebruik van de Willebroekbon is het noodzakelijk om de app te downloaden van de leverancier aangeduid door het gemeentebestuur Willebroek na overheidsopdracht.  
Voor het gebruik van de app is een wifi verbinding nodig en een organisatie account

§5 De uitbetaling aan de deelnemende handelaar/ondernemer gebeurt wekelijks door de gemeente Willebroek of door de leverancier (aangeduid door het bestuur na overheidsopdracht) van de app.

§6

Voor het gebruik van de Willebroekbon rekent de gemeente Willebroek geen kosten door aan de deelnemende handelaar/ondernemer.

Mochten er voor de handelaars extra onkosten uit dit systeem voortvloeien zijn deze niet verhaalbaar op de gemeente Willebroek.

§7

Het is niet toegestaan Willebroekbon en of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de Willebroekbon wordt ontzegd.

§8

Het is niet toegestaan de Willebroekbon op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven.

§9

alle deelnemende handelaars/ ondernemers worden vermeld op de deelnamelijst op [www.willebroek.be](http://www.willebroek.be). De deelname sticker van de Willebroekbon dient duidelijk en zichtbaar voor het publiek aangebracht te worden op de etalage of op de voordeur. De handelaar/ ondernemer kan deze sticker gratis aanvragen bij de dienst lokale economie.

§10

Wanneer de handelaar/ ondernemer beslist niet langer de Willebroekbon te accepteren, dient men dit minimum 3 maand op voorhand, schriftelijk of per mail te melden via [lokale.economie@willebroek.be](mailto:lokale.economie@willebroek.be)  
Het gemeentebestuur verwijdert de handelaar/ ondernemer van de lijst met deelnemende handelaars/ ondernemers .

De handelaar zal zelf alle zichtbare reclame van de Willebroekbon moeten verwijderen.

§11

Bij faillissement, verhuizing buiten het grondgebied van de gemeente Willebroek of het niet langer beschikken van een abonnementstandplaats ambulante handel en/of een abonnementstandplaats op een openbare kermis op het grondgebied van de gemeente Willebroek van de (ambulante) handelaar/ondernemer, wordt de deelname gestopt.

§12

Het college van burgemeester en schepenen behoudt zich het recht om de naam, voorwaarden, procedure omtrent deelname aan de Willebroekbon, geldigheidstermijn van de Willebroekbon, bestelmodaliteiten alsook locatie en aantal verkooppunten met betrekking tot de Willebroekbon te bepalen en/of te wijzigen.

§13

Door deelnemer te worden van de Willebroekbon gaat de handelaar/ ondernemer akkoord met de modaliteiten van onderhavig reglement en wordt er een overeenkomst aangegaan met de gemeente Willebroek als contractspartij.

§14

Het gemeentebestuur zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Willebroekbon.

§15

Dit nieuwe reglement treedt in werking op 1 juni 2024 en heft vanaf de datum van inwerkingtreding van onderhavig reglement alle vorige reglementen m.b.t. Willebroekbon op.

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN KIVALO

## Art 1. Algemene bepalingen.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen die worden gedaan via het platform KIVALO, uitgebaat door Kivalo BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te Statiestraat 16, 2920 Kalmthout, met ondernemingsnummer 0757.854.763 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen), tel: [03 609 57 33], e-mail: support@kivalo.be ("Kivalo").

Kivalo is een online software platform (het "Platform") waarop cadeaubonnen worden aangeboden door gemeenten en door ondernemingen (de "Aanbieders"). Cadeaubonnen kunnen worden aangekocht door consumenten dan wel ondernemingen die zich geregistreerd hebben op het Platform (de "Gebruikers").

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers die zich registreren op het Platform.

Door zich te registreren op het Platform, erkent de Gebruiker kennis te hebben genomen van de Gebruiksvoorwaarden en deze te aanvaarden wanneer hij gebruik maakt van de diensten aangeboden door het Platform.

Kivalo behoudt zich de mogelijkheid om deze Gebruiksvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen of te vernieuwen. De van toepassing zijnde Gebruiksvoorwaarden zijn deze die van toepassing zijn op het moment dat de Gebruiker een bestelling plaatst via het Platform.

De eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meerdere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

## Art. 2. Totstandkoming van de overeenkomst.

De Gebruiker kan cadeaubonnen aangeboden door de Aanbieder aankopen via het Platform.

Kivalo faciliteert slechts het aanbieden en verkopen van cadeaubonnen middels het Platform en is op geen enkele manier betrokken bij de overeenkomst die rechtstreeks tot stand komt tussen de Gebruiker en de Aanbieder.

Kivalo geeft geen garanties met betrekking tot de cadeaubonnen die op het Platform worden aangeboden.

De aankoop en het gebruik van de cadeaubon is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de Aanbieder, die ter beschikking kunnen gesteld worden op het Platform.

Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker om deze algemene voorwaarden van de Aanbieder te raadplegen alvorens de Gebruiker tot de aankoop van een cadeaubon overgaat.

Kivalo is geenszins verantwoordelijk voor schade die de Gebruiker lijdt en die te wijten is aan het niet beschikbaar stellen van algemene voorwaarden door de Aanbieder dan wel het niet raadplegen van algemene voorwaarden van de Aanbieder door de Gebruiker.

## Art. 3. Bestelling.

Om een cadeaubon aan te kopen, dient de Gebruiker zich op het Platform te identificeren aan de hand van de invulling van zijn adres- en facturatiegegevens in een elektronisch contactformulier (hierna het "Contactformulier").

De gegevens ingevuld op het Contactformulier dienen steeds actueel en waarheidsgetrouw te zijn. De gegevens op het Contactformulier kunnen niet meer gewijzigd worden nadat de bestelling werd gevalideerd.

Op het moment dat de Gebruiker op "Bestelling bevestigen" of een soortgelijke knop klikt, komt de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder tot stand.

De bestelling is compleet en de overeenkomst definitief van zodra de betaling door de Aanbieder werd ontvangen.

Zolang de Aanbieder de betaling niet heeft ontvangen, wordt de bestelling niet verwerkt en niet uitgevoerd.

Indien de door de Gebruiker verstrekte informatie onvolledig of foutief blijkt te zijn, zal Kivalo alle aansprakelijkheid omtrent een fout of vertraging in de levering, afwijzen. Ook in geval van fysieke dan 1 wel elektronische onbereikbaarheid van het opgegeven adres voor het bezorgen van de cadeaubon is Kivalo niet aansprakelijk voor een onvoltooide levering.

#### **Art. 4. Prijs, betaling en levering.**

De prijzen van de cadeaubonnen weergegeven op het Platform worden uitgedrukt in EURO en zijn inclusief BTW, maar exclusief service-, verzendings- en transactiekosten. Deze kosten worden uiterlijk op het moment dat de Gebruiker de bestelling kan bevestigen, weergegeven. Geen andere kosten dan weergegeven bij de bestelling worden aangerekend.

De prijs zoals weergegeven bij de bestelling op het Platform is de totale prijs. De totale prijs die voor de cadeaubon wordt betaald kan dus hoger zijn dan de prijs voor de cadeaubon zelf.

De totale prijs van de bestelling is onmiddellijk betaalbaar na totstandkoming van de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder.

De bestelling zal pas definitief geaccepteerd zijn nadat de betaling door de Gebruiker werd uitgevoerd en de gelden werden ontvangen door de Aanbieder.

Nadat de betaling werd ontvangen door de Aanbieder, ontvangt de Gebruiker de cadeaubon per e-mail. De e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres dat de Gebruiker heeft ingevuld in het Contactformulier.

#### **Art. 5. Veilig betalen.**

Behoudens indien daarvan schriftelijk wordt afgeweken door Kivalo, vindt de betaling onmiddellijk plaats via de online betaalservice van Mollie BV volgens de aldaar ter beschikking gestelde betaalmodaliteiten. De algemene voorwaarden van voormeld betaalsysteem zijn van toepassing op de betaling en kunnen worden teruggevonden via de volgende link <https://www.mollie.com/be/user-agreement>. Kivalo is geen partij in de relatie tussen de Gebruiker en het betaalsysteem.

#### **Art. 6. Herroepingsrecht.**

In toepassing van artikel VI53, 1° en 13° Wetboek Economisch beschikt U niet over een Herroepingsrecht bij de aankoop van een Voucher. Dit is logisch, aangezien u onmiddellijk in het bezit wordt gesteld van de code om het voordeel verbonden aan de Voucher te gebruiken. U hebt bij registratie Uw toestemming dan ook gegeven met een onmiddellijk uitvoering en het verlies van dit Herroepingsrecht.

#### **Art. 7. Aansprakelijkheid.**

Het Platform wordt ter beschikking gesteld in de staat waarin het zich bevindt en uitsluitend voor de persoonlijke informatie en gebruik van de Gebruiker. Kivalo geeft geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie betreffende het Platform, noch betreffende op het Platform aangeboden producten of diensten waaronder met name inzake niet-namaak, compatibiliteit, veiligheid, juistheid of volledigheid van de producten of diensten.

Kivalo biedt geen enkele garantie dat het Platform ononderbroken, stipt, zeker of feilloos zal werken of dat het Platform of de server die de beschikbaarheid verzekert vrij zijn van virussen of bugs of 100% functioneel, juist of betrouwbaar zijn.

Indien gebreken in het Platform worden vastgesteld, zal Kivalo naar beste vermogen inspanningen leveren om deze gebreken binnen een redelijk termijn te herstellen.

Kivalo kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van het Platform door de Gebruiker. Meer in het bijzonder geeft Kivalo geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie omtrent de beschikbaarheid van het Platform, noch omtrent de compatibiliteit en geschiktheid van de door het Platform gebruikte software met de door de Gebruiker gebruikte apparatuur en software.

Kivalo biedt geen enkele garantie omtrent de juistheid van data en prijzen zoals vermeld op het Platform. Het gebruik van het Platform gebeurt op eigen risico van de Gebruiker. Kivalo is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker voor verlies van inhoud of materiaal als gevolg van het uploaden naar of het downloaden van (content op) het Platform.

Kivalo verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de informatie, die op het Platform wordt



weergegeven, actueel te houden en om op die manier de informatie zo correct en volledig mogelijk te verspreiden. Kivalo biedt echter geen enkele garantie omtrent de juistheid van de informatie en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die is opgelopen 2 tijdens het bekijken of gebruiken van het Platform door de Gebruiker, behalve indien een grove fout van Kivalo kan worden aangetoond door de Gebruiker.

Behoudens in geval van bedrog of zware fout, is Kivalo niet aansprakelijk voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade geleden door de Gebruiker.

De Gebruiker of de begunstigde van de cadeaubon kan Kivalo niet aansprakelijk stellen voor tekortkomingen, nalatigheden en/of fouten begaan door de Aanbieder in de uitvoering van de cadeaubon.

Voor alle andere verlies, letsels of schade zal de aansprakelijkheid van Kivalo beperkt zijn tot de waarde van de cadeaubon, met uitsluiting van enige andere kosten zoals verzendkosten of transactiekosten, die de Gebruiker heeft aangekocht en waarop het verlies, letsel of schade betrekking heeft.

#### **Art. 8. Overmacht.**

Kivalo is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker of enige andere persoon voor het niet nakomen van enige verplichting onder deze Gebruiksvoorwaarden voor zover deze niet-nakoming wordt veroorzaakt door overmacht, noch voor enige schade veroorzaakt door overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustief te zijn, worden als gevallen van overmacht beschouwd: staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden, etc.

#### **Art. 9. Privacy.**

Om de correcte uitvoering van de bestelling te kunnen waarborgen, verzamelt Kivalo een aantal gegevens van de Gebruiker, zoals naam, adres, email en telefoonnummer.

Deze gegevens worden enkel verzameld aan de hand van het Contactformulier. De gegevens die Kivalo via het Contactformulier verkrijgt, worden zorgvuldig in de beveiligde database van Kivalo opgeslagen.

Kivalo gebruikt deze gegevens enkel om de bestelling van de Gebruiker bij de Aanbieder te kunnen uitvoeren. De gegevens van de Gebruiker worden niet voor andere marketingdoeleinden aangewend.

De Gebruiker kan tevens te allen tijde zijn rechten onder de geldende privacywetgeving uitoefenen. De Gebruiker dient Kivalo hiervoor te contacteren via [privacy@kivalo.be](mailto:privacy@kivalo.be). De bescherming van de persoonsgegevens van de Gebruiker, is onderworpen aan een aparte privacyverklaring (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/78398913/legal>).

#### **Art. 10. Bevoegdheid en toepasselijk recht.**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.